



<b>养老视点</b>	<b>3</b>
北京：养老资金投入七年增至 13.8 亿元，增长 165.4%	3
山东：荣成启动孝善养老扶贫模式	3
湖北：咸宁荆门孝感入选全国养老服务改革试点	3
湖南：缩小与“家”的差距，益阳养老服务给老年人“家”的感觉	3
江西：确定养老服务“八大行动”	3
江西：省委书记刘奇出席第二十四次全省民政会议暨养老服务推进会时指出，织密民生保障“安全网”，开创江西民政工作新局面	4
江苏：南京为养老服务蹚出一条扎实的新路	4
广东：广州首家适老化“长者银行”开业，长者凭身份证免排队	4
广西：北海多措并举推进养老服务	4
一线城市老龄化差异大，京沪“变老”会加速吗？	5
国研中心葛延风：老年人健康服务的五点建议	6
中国人口与发展研究中心专家：老龄化不必然带来创新能力下降	6
三部委发文！支持面向社会大众的普惠性养老项目	6
中国超 4000 万失能老年人面临照护难，护理人才缺口大	6
<b>热点新闻</b>	<b>7</b>
银发市场更倾向“抱团取暖”	7
<b>政策法规</b>	<b>7</b>
国家发改委关于印发《普惠养老城企联动专项行动实施方案（2019 年修订版）》的通知	7
<b>养老研究</b>	<b>7</b>
更好发挥央企对养老服务业高质量发展的重要作用	7
<b>养老类型</b>	<b>8</b>
北京：顺义首家养老助残一体服务驿站落户后沙峪	8
上海：徐汇“社区嵌入式养老”，让老人有更多获得感	8
上海：价格低味道好，老人齐点赞！虹口区广中路街道今年已新增 4 家老年助餐点	9
主打“文化养老”牌，新型养老社区受追捧	9
<b>养老产业</b>	<b>9</b>
湖南：湘潭老年人用品市场调查	9
云南：第三届（中国）旅居康养产业发展峰会在楚雄举行	10
养老产业高科技含量陡增，业内人士看好人工智能应用	11
中国管科院老龄产业发展研究所肖卫东：科学养老，无疾善终	11
第五届海峡两岸老年医学高峰论坛启幕	12
央企发力养老产业	12
亚太专家话人口老龄化：重视精准康复促进医养融合	13
康养小镇：养老 VS 怀旧	13
<b>养老访谈</b>	<b>14</b>
周延礼委员：期待长期护理保险能帮上老年人的忙！	14
<b>智慧养老</b>	<b>14</b>
北京大学医学部李鹰：老年人对高科技运用能力有限，5G 技术应用需更有温度	14
5G 破解健康养老产业“痛点”	15
智慧养老国际领先养老技术...这个博览会解答如何养老	15
浙江：杭州西湖树立“微老”服务新标杆，“智慧”养老得人心	15
智慧健康养老应用试点示范经验交流会在北京举行	16
<b>养老培训</b>	<b>16</b>
养老护理行业：专业人才招不来留不住	16
<b>老年大学</b>	<b>16</b>
湖北：武汉低龄老人挤爆老年大学娱乐班	16
<b>健康管理</b>	<b>17</b>
老人晨练，全天记忆力好	17
<b>养老地产</b>	<b>17</b>
险资企业养老地产战略布局分析：泰康领跑养老社区之战	17
<b>养老金融</b>	<b>17</b>
“以房养老”难推广需理性看待	17
中国银行力推智慧健康养老产业	18
<b>社会保障</b>	<b>18</b>
人社部加大政策宣传解读力度，让养老保险政策待遇“看得懂算得清”	18
长期护理保险基金规模约 47 亿元，保险公司参与 13 个城市试点	18
<b>国际交流</b>	<b>19</b>
日本养老金制度或引发社会分化	19
<b>城市规划</b>	<b>19</b>
破解老旧电梯“养老”难	19
<b>政府购买服务</b>	<b>20</b>
吉林：养老服务示范中心养老服务中心泵房周围道路工程项目公开招标公告	20
河北：头道牌楼街道办事处社区和居家养老服务中心维修改造项目竞争性磋商公告	21
浙江：宁波市政府采购中心关于宁波市社会保障卡管理服务中心（人力资源和社会保障局信息中心）医保系统运维、养老统征系统运维和主机维保项目的公开招标公告	21
宁夏：西吉县民政局养老服务机构及残疾人托养中心供暖改造项目供电箱变采购项目公开方式招标公告	22
<b>关于我们</b>	<b>23</b>
<b>联系我们</b>	<b>23</b>

# 养老视点

## 北京：养老资金投入七年增至13.8亿元，增长165.4%

人均期望寿命由52.8岁增长到82.2岁，城市低保标准由家庭月人均580元提高到1100元……新中国成立70周年以来，首都北京的社会民生发生了翻天覆地的变化。9月5日下午，在北京市庆祝新中国成立七十周年系列主题发布会上记者了解到，党的十八大以来，仅在民生领域，财政资金累计投入资金就超过了700亿元。

### 医疗：人均期望寿命82.2岁

医疗卫生领域所带来的变化最易感知。“人均期望寿命由解放初期的52.8岁增长到2018年的82.2岁，婴儿死亡率由118/1000下降到2/1000。”北京市卫健委新闻发言人高小俊介绍，新中国成立后，首都卫生健康事业已经发生了深刻变化，主要健康指标不断提高。其中，户籍孕产妇死亡率由700/10万下降到10/10万，达到高收入国家水平。

一个数据记录着首都卫生健康事业的发展：医疗卫生机构从1949年的61个增至2018年的1.11万个，增长181倍；床位数从3001张增至12.4万张，增长40倍；卫生技术人员从4218人增加到28.2万人，增长66倍；每千人拥有医师由1人增至5人。

北京医改也一直是全国的典范样板。2012年，市属5家医院开展医改试点，开辟了全国公立医院医改的先河。2013年以医联体建设为切入点推进分级诊疗，已建成59个综合医联体和8个专科医联体，合作医疗机构730家。2017年4月，统筹3700家医疗机构实施医药分开综合改革，取消药品加成，设立医事服务费，规范调整435项医疗服务项目和价格，同步调整医保和医疗救助政策，两年来，节省医药费用超过350亿元。今年6月15日，实施医耗联动综合改革，取消医用耗材加成，调整规范6621项医疗服务项目。

### 养老：明年建成养老驿站1000家

老龄化成为社会发展绕不开的一个话题。北京市养老专项资金由2012年的5.2亿元增加到2019年的13.8亿元，增长165.4%。统筹整合困难残疾人、重度残疾人“两项补贴”，累计资助超过30亿元，32万人受益。据北京市民政局发言人李红兵介绍，从2012年至2018年，全市建成运营的养老机构数量从400家增长至526家，养老服务商达到近2万家；运营养老床位从7.6万张增长至10.8万张，新增养老床位3.2万张。70%以上养老床位由社会力量建设或运营。

此外，北京市加大社会力量兴办养老机构扶持力度，对社会力量兴办的非营利性养老机构，每新建一张养老床位给予4万-5万元一次性建设补贴，改变2012年以前对于社会力量兴办福利机构单纯按照接受服务对象自理、失能分别给予150元、200元的运营补贴政策。目前已扶持建设街乡镇养老照料中心275家，建成运营192家。2020年规划建成社区养老服务驿站1000家，目前已建成运营755家。

### 教育：学前教育从稀缺到普及普惠

首都教育贯穿于首都城市战略定位之中，是“四个中心”功能建设的重要支撑。据北京市教委新闻发言人李奕介绍，首都教育总体发展目前已达到发达国家平均水平，教育普及水平达到发达国家先进水平。数据显示，北京目前有各级各类学校3500多所，教育人口310多万。

从1949年到2018年，北京在园幼儿从2321人发展到45.06万人，学前教育由稀缺走向普及普惠。小学学龄儿童入学率、小学毕业生升学率、初中毕业生升学率从平均不到60%发展到学有所教。2018年小学、初中就近入学比例分别达到96%、99%以上，初中学生升入优质高中比例达到52%以上。“覆盖城乡的130多个学区、150多个教育集团满足了绝大多数孩子在家门口上好学的期盼。”李奕说。

在京津冀协同方面，首都教育也发挥着重要作用。首都教育总体布局服务京津冀协同发展不断优化，与京津冀各地签署合作协议40多个，执行扶贫和对口支援项目170多个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69067>

(来源：中新经纬)

## 山东：荣成启动孝善养老精准扶贫模式

山东省荣成市近日拨付专项资金176万元，支持启动实施孝善养老精准扶贫新模式，惠及贫困户3707户。

荣成市依据贫困人口孝善养老精准扶贫实施方案，对全市年满60周岁的建档立卡贫困户，按照被赡养人实际收到的赡养费标准给予补助。被赡养人收到年赡养费1200元（含）—2400元的为一档，按每户每年240元补助；被赡养人收到年赡养费2400元（含）以上的为二档，按每户480元补助；没有赡养人或赡养人都是低保户、五保户、贫困户的，按二档标准直接给予补助。备案的贫困边缘户参照上述标准执行。

市财政局加强对孝善养老专项资金的使用管理和监督检查，确保资金透明、安全、高效使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69104>

(来源：财政部)

## 湖北：咸宁荆门孝感入选全国养老服务改革试点

近日，民政部、财政部发文确定第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，我省咸宁、荆门、孝感成功入选，将在特殊困难老人基本养老服务、丰富供给主体、推动智慧养老、社区医养结合等方面创新体制机制，探索先行先试，着力提升居家和社区养老综合服务能力。

此前，武汉、黄石、宜昌已先后被纳入前三批全国居家和社区养老服务改革试点。省民政厅养老服务处负责人介绍，2017年以来，武汉、黄石、宜昌等地通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作，充分发挥典型示范、以点带面和中央资金引导作用，推进国家居家和社区养老服务改革试点取得初步成效。

据统计，我省1998年就进入人口老龄化社会。截至2018年底，我省60岁及以上人口达1163万，占总人口的19.07%，高出全国平均水平1.17个百分点。据民政部门调查，全省约有95%的老人选择居家养老，社区居家养老服务成为社会养老服务体系建设的重点和关键。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69105>

(来源：湖北日报)

## 湖南：缩小与“家”的差距，益阳养老服务给老年人“家”的感觉

“女儿女婿上下班经过院子就可以来看我，孙子每天上学、放学会过来跟我打招呼。”女儿家就住在小区内，熟悉的环境，营养健康的饮食服务等，让住在爱龄居照护中心长者之家的欧阳建民，对这种居住小区嵌入式小微养老机构的服务很满意。

中国传统文化非常注重家庭，大部分老年人也格外眷恋家，让从事养老服务行业的人员，找到了探索多元化发展养老服务的方向。像爱龄居照护这样的小区连锁化居家养老服务机构，在老年人熟悉的环境中，提供专业化的日间照护、长期托养等综合养老服务，既能让老年人享受养老不离家、不离亲的老年生活，也能让忙于工作的子女就近、方便看望父母，一举多得。

爱龄居照护从距离上缩短养老机构与“家”的距离，康雅养生园则是从养老机构的设计上，缩小与“家”的差距。据湖南康雅健康产业集团董事长莫益民介绍，为了照顾老年人的恋家情结，其养老机构的设计与规划参考了老年人的实际需求，根据私人家居的习惯设计，尽量缩小养老机构与日常家居的距离感，使得空间设计、养老服务更加贴近情感需求。

对于73岁的肖汉林老人而言，赫山区八字哨镇敬老院就是一个大家庭。老伴的突然离世，虽然给肖汉林老人带来无限孤寂感，但他仍不愿离开故土与异乡的儿女同住。可因突发性中风引起失能，老人退而求其次地选择住进离家不远的八字哨镇敬老院。“住在这里，既能让孩子们安心工作，同时，相对大城市的养老机构而言，又能减轻他们的经济负担。”肖汉林老人表示，已经在敬老院住了一年多，护理人员服务很周到，疗养效果也不错。目前，他能独自拄拐行走，平时也可以与其他老人一起聊天，感觉很好。“农村养老机构不仅能提供本地老人以医疗服务的便利，而且农村风景好、环境好，吃的都是放心菜、放心米，老年人还能在田间散步，就跟住在自己家里一样。”赫山区八字哨镇敬老院院长吴建华说。

### 评论：既要老有所养，也要老有所乐

脱贫攻坚，政策兜底，养老保险制度改革等，基本解决了老有所养的顾虑。然而，让老年人老有所乐，进一步提升老年人的获得感、幸福感、安全感，仍面临挑战。

大部分老人依然保有浓厚的恋家情结，希望能在家乡，能与亲人一起安度晚年。但现在的青年一代，独生子女家庭的一对年轻夫妇，可能同时面临4位老人的赡养义务。这些年轻人，一部分在异地工作、安家，远离家乡故土，又因天南地北的家庭组成，无法同时满足所有老人的家乡养老、就近照顾的需求；即便是在家的年轻人，也忙于工作、忙于小家庭的事务。物质生活层面上，通过年轻人的奋斗能基本满足老年人的需求，但在精神层面上，独居、留守、孤寡老人所承受的孤独感，却无法排解。

有些人觉得，儿女齐全，将老年人送到养老机构养老，没有尽到子女赡养老人的义务，也不是孝敬老人的良好体现；也有人认为，在家也是过日子，何必“花冤枉钱”到养老机构养老，还不如直接把钱给老年人，让他们自己过生活。但实际上，普通家庭能够给予老年人的关注，大多数还基于老年人身体健康不健康、生病了是否及时就医等方面，至于家里的老人过得开不开心，并没有得到足够的重视。

有些失能、失智的老年人，需要专业的护理人员常年照顾，需要医疗设备与医疗指导进行复健、身体健康状况监测等，他们的需求，并不是普通居家养老能满足的，更不是以金钱给予能弥补的。

老年人应有老年人的圈子，不仅仅是在家帮忙带孙辈、接送小孩上学的生活。他们可以有自己的时间，去过自己想要过的生活，喜欢跳舞的去跳舞，喜欢茶艺的去学茶艺，爱旗袍的去参加旗袍社团活动等等。要让老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，这不只是一句口号，而应该从老年人的实际需求出发，去丰富老年人的精神生活，既要把老年人安顿好、照顾好，也要让老年人过上充实、有趣的老年生活，让他们真正地过上幸福、快乐的老年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69111>

(来源：益阳日报)

## 江西：确定养老服务“八大行动”

近日，江西省委办公厅、省政府办公厅印发《江西省养老服务体系发展三年行动计划（2019-2021年）》，明确将开展居家社区养老服务扩面增效、公办养老院转型升级、养老服务社会化改革、农村养老服务补短板、多方联动能力提升、要素保障能力提升、技术服务能力提升、养老消费能力提升八大行动；要求各级财政持续加大投入，安排专项建设资金、必要工作经费，以及用于社会福利事业的彩票公益金的55%以上支持发展养老服务。

《行动计划》要求，2020年年底前，对纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化家居环境改造；推动多层老旧住宅加装电梯，支持建设老年宜居社区；鼓励将空置公租房免费提供给社会力量，为社区老年人提供日间照料、康复护理、助餐助行、老年教育等服务；鼓励养老机构提供上门照料和家庭喘息服务；支持区市按照“1+N”模式建设养老服务信息总平台和县级平台，实时对接线下养老服务；支持福利院改造成城乡特困失能老年人集中照护机构，或委托民办老年护理院或依托具备条件的敬老院集中收住特困失能老年人；支持空白县（市）新建突出护理功能的福利院，各市、县（市）至少建有一家床位300张以上500张以下的护理型养老院，或突出护理功能的综合养老院。

《行动计划》提出，到2021年，新增有效供给床位5万张以上、居家养老服务设施1万个、社区嵌入式养老院1200个，特困失能人员集中供养率达到100%，护理型床位占比超过30%，养老服务市场全面放开，社会力量运营的养老床位占比超过50%。

《行动计划》明确，完善民办养老机构奖补政策，各地要按不低于省级标准的50%叠加落实建设补贴，并按实际接收的失能、半失能老年人每人每月分别不低于200元、100元的标准落实运营补贴；健全老年人补贴制度，落实不低于当地城乡最低生活保障标准1.3倍的特困人员基本生活费；城乡特困失能、半失能人员基本生活标准，统一按城市集中供养标准执行。特困失能、半失能人员照料护理费，分别按不低于当地月最低工资标准的80%、20%加以落实，不足部分通过公建民营租金让利、市县留成福彩公益金支持等多种方式解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69068>

(来源：健康报网)

## 江西：省委书记刘奇出席第二十四次全省民政会议暨养老服务推进会议时指出，织密民生保障“安全网”，开创江西民政工作新局面

9月4日，江西省第二十四次民政会议暨养老服务推进会议召开。江西省委书记刘奇出席会议并讲话，他强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于民政工作的重要指示精神，坚持以人民为中心的发展思想，牢固树立“民政为民、民政爱民”工作理念，聚焦脱贫攻坚、聚焦特殊群体、聚焦群众关切，抓重点、补短板、强弱项，扎实履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务职责，织密扎牢民生保障“安全网”，奋力开创新时代全省民政工作新局面。

江西省委副书记、省长易炼红主持会议。省领导刘强、赵力平、龚建华、雷元江出席。民政部有关负责同志到会指导。

刘奇指出，民政工作是我们党为人民谋福祉最直接、最现实的工作，是民生保障的安全阀，关系党的执政根基和社会和谐稳定。做好民政工作就是在践行党的初心和使命，就是为党赢得民心、巩固党的执政基础。我们要深入学习贯彻习近平总书记关于民政工作的重要指示精神，准确把握新时代民政工作的政治属性、职责定位、重点任务、根本保证，提高政治站位，站稳政治立场，牢记初心使命，努力做好新时代民政工作，不断满足人民日益增长的美好生活需要。

刘奇强调，要坚决打赢脱贫攻坚战这场硬仗。加强农村低保制度与脱贫攻坚政策有效衔接，完善低保对象退出机制，筑牢民政兜底保障最后防线，推进城镇困难群众脱贫解困，确保全面小康路上一个都不少。要牢牢守住基本民生保障底线。坚持“应保尽保、应救尽救、精准救助”的原则，加强对低收入困难群众、农村留守儿童和各类困境儿童、生活无着流浪乞讨人员的关爱救助，强化临时性救助，持续增进民生福祉。要深入推进基层社会治理创新。健全社区建设、社会组织、社会工作“三社联动”机制，推进村居社区建设，规范社会组织发展，深化行业协会商会与行政机关脱钩改革，发展慈善、社会工作和志愿服务，不断夯实基层社会治理基础。要着力提升基本社会服务质量。适应新时代发展要求，聚焦养老、殡葬、婚姻等基本社会服务，推动移风易俗，促进乡风文明，增加服务供给，提高服务水平，更好满足人民群众需要。

刘奇要求，全面落实《江西省养老服务体系建设三年行动计划(2019-2021)》，加快建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，不断满足老年人多层次、高质量养老服务需求。要充分发挥公办养老院的兜底保障作用，实施城乡特困失能人员集中照护，健全完善基本养老保险制度和老年人补贴制度，提升基本养老服务水平，确保实现人人老有所养。要着力发展居家和社区养老服务，强化子女赡养老人的职责和动力，强化社区功能建设，发展社区嵌入式养老院，为老年人提供优质便利服务。要全面推广新余“党建+颐养之家”养老模式，着力构建满足农村老年人需求的农村养老服务体系。要发挥江西省独特优势，培育“樟帮”“江西灸”等特色品牌，强化专业人才培养，大力发展健康养生养老服务，打造具有江西特色的全国康养高地。

易炼红在主持时就进一步做好江西省民政工作提出要求。他强调，要坚持谋之于大，切实把民政工作的战略性、深刻认识民政工作的战略意义，强化大局意识全局观念，把准民政工作关心关爱、帮扶帮助、济贫济困、积善积德的定位，自觉增强做好新时代民政工作的责任感、使命感和紧迫感。要坚持作之于细，着力增强民政工作的实效性。当好保障和改善民生系列政策的宣讲员和执行人，注重查缺补漏，延伸服务“触角”，及时有效解决老百姓的操心事、烦心事、揪心事，真正让人民群众感受到党和政府的温暖。要坚持成之于恒，持续提升民政工作的创新性。坚持服务与治理相结合，积极推进“互联网+民政服务”，夯实基本公共服务和社会治理的基础，以高效联动和优良作风强力推进全省民政事业改革发展，优质高效地满足人民群众对美好生活的期待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69081>

(来源：中国社会报)

## 江苏：南京为养老服务蹚出一条扎实的新路

近段时间，本报报道了不少与养老服务有关的消息，如市十六届人大常委会第十七次会议对《南京市养老服务条例（草案）》进行一审，我市拟立法通过“喘息服务”“设置家庭养老床位”等创新制度满足不同类型的养老服务需求；随后，市政府办公厅印发《南京市养老服务时间银行实施方案（试行）》，我市在全国率先从市级层面推广“时间银行”这一互助养老模式。

社会对高质量养老服务的迫切需要无须赘述。2018年末，南京60岁及以上户籍老年人口占户籍总人口21.07%，80岁以上人口占总人口3.2%。老龄化形势严峻的城市也远不止南京。当前，中央多个部委正在密集部署一揽子支持养老服务业新举措，一批养老服务项目储备计划公布在即，各地都在紧锣密鼓开列政策服务清单，全国统一的养老服务评价标准以及商业长期护理保险发展实施意见也将酝酿出炉。南京作为“全国养老服务综合改革试点城市”“中央财政支持居家和社区养老服务改革试点城市”“全国医养结合试点城市”，理当率先突破，为养老服务蹚出一条扎实的新路。

这些年来，各地在养老服务方面多有实践和创新，金点子多，暴露出来的问题也不少。在宏观层面上，政府与市场的关系、养老服务资源量与质的分配、供需信息交互与医养融合深度等问题都需要同步处理；在微观层面上，养老作为重要的民生，与个人选择、家庭负担之间的种种关联也不可忽视。哪一个环节没跟上，都可能形成阻力，使系统出现凝滞，但这并不能证明正在试运行的某个模式不可行；反过来说，协同并进也不一定要拘泥于某个模式，更可在发展中不断创新、包容新的模式和点子。

南京基本形成了居家、社区、机构“三位一体”的发展模式，在医养结合、社会参与、养老评估、政策创新等方面均有突破，获评全国居家和社区养老服务改革试点优秀地区。2018年，我市在街道、社区试点养老“喘息服务”，通过政府购买服务，每年安排老年人短期入住养老机构或专业养老组织居家上门照护，使家庭照顾者得到“喘息”；试水“时间银行”则更早，从2012年起，我市栖霞、秦淮、建邺等区就在街道、社区开展试点，去年在鼓楼区试点成立了首个区级时间银行，如今进入市级层面推广阶段。

连宏观带微观，我市已经有一套比较完整的“南京模式”，但也要看到，此前仍然存在政府对社区养老服务监管抓手不足，市、区、街道、社区数据缺乏互联互通，从业人员缺少标准化、专业化培训等短板，“时间银行”“喘息服务”等特色项目也还更需要更多支持和推广。此次就《南京市养老服务条例（草案）》进行立法，不仅有利于解决养老服务领域政策依据效力不高、法律执行不到位等问题，也对一些在全国属首创的“南京经验”进行了总结和规范，将创新实践推向新的层次。

城市老龄化的问题不仅在当下，更在未来，亟须加速蹚出一条扎实的新路，化解今天养老服务的“堵点”“痛点”和“难点”，并通过超前规划为明天做准备。这需要政府、市场和社会各方的力量“同频共振”，关键是政府牵头综合施策，稳扎稳打，回应市民对养老服务的殷殷期盼，推动南京养老服务继续走在全国前列。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69075>

(来源：南报网)

## 广东：广州首家适老化“长者银行”开业，长者凭身份证免排队

老花镜、爱心专座、应急药箱、老年人专用卫生间、无障碍通道……9月6日，广州首家服务长者银行网点建行广州东风东路支行“乐龄港湾”正式开门营业，各种长者便利设施一应俱全，这里还设立了长者服务站，引入了健康驿站自助终端机，由梅花村街社区卫生服务中心为长者客户提供免费医疗预约咨询服务。

“这里有爱心专窗，60岁以上老人凭身份证就能免排队办事，还能让网点在网上帮预约挂号，非常方便。以后这里会联合街道和社区开展乐龄沙龙，可以来学插花、写毛笔字，将极大丰富我们老年人的生活。”家住附近的林阿姨来到该网点办事，忍不住挥毫泼墨，她告诉记者，将来这里会成为附近老人们的欢聚场所之一。

记者发现，在银行网点各项常规性配备的基础上，该行增设了许多适老化的“特殊配置”，包括“爱心服务通道”、加大号字体显示屏、移动填单台、老花镜、爱心专座、应急药箱、老年人专用卫生间、无障碍通道等设施，在为长者客户提供金融服务的同时，也在安全保障、业务办理等方面提供便利。长者服务站也搬到了现场，提供长者健康咨询、养老信息、综合服务等；越秀区民政局还将在引入健康驿站自助终端机，由梅花村街社区卫生服务中心为长者客户提供免费医疗预约咨询服务，方便客户及时就诊。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69090>

(来源：广州日报)

## 广西：北海多措并举推进养老服务

9月4日，记者从北海市民政局了解到，目前，该市通过扩建养老机构，实施居家和社区养老服务及实施医养结合等多个措施，养老服务工作顺利推进，成效显著。

“十三五”以来，北海市财政投入养老服务事业资金1.2亿元，新建（在建）公办养老服务项目5个、城市居家养老服务中心（站）4个。目前，该市乡镇敬老院数量达到32个，农村幸福院173个，农村五保村157个。同时，大力培养和支持民办养老机构，9家民办养老机构顺利运行。今年以来，该市投入养老服务资金4200万元，新建北海市社会福利院“关怀楼”项目和合浦县社会福利院2号养护楼项目。

今年起，北海市政府购买养老服务、社区养老服务站点运营经费、养老服务站点运行经费均列入市、县（区）两级财政预算，计划用两到三年时间实现城市居家和社区养老服务全覆盖，并延伸到有条件的农村社区。目前，智慧养老信息平台已搭建，并在该海域区和银海区街道和乡镇布点，开展居家养老和社区养老服务。

北海市积极推动“医养结合”全覆盖，目前已取得养老机构设立许可证和备案登记的养老机构均成立医务室或与医疗机构签订服务协议，设立签约医生工作室，定期开展坐诊及巡诊服务。大多数养老机构与医疗机构签订“绿色通道”协议，老人在养老机构中突发疾病可以通过“绿色通道”直接到医院就诊。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69074>

(来源：广西日报)

# 一线城市老龄化差异大，京沪“变老”会加速吗？

这是截止到2017年底，上海、北京、广州和深圳户籍人口中，60岁以上老年人所占比例。

到了2018年底，这一数字还在上升。据上海最新披露的数据显示，截至2018年底，上海市户籍老年人口已达503.28万，占户籍总人口的34.4%。而在8月底举行的全国老年护理工作发布会上，上海卫健委副主任秦净预计，2020年上海的60岁以上户籍老年人口达530余万，老龄化程度将达到36%。

如果以人口超过20%作为深度老龄化的标志，以户籍人口来看，深圳还年轻，广州已经逐步接近深度老龄化，而北京和上海已经是深度老龄化社会。

## 这背后的原因是什么？户籍人口连续老龄化

上海是全国最早进入深度老龄化的城市之一。数据显示，从户籍人口看，上海从2006年就进入老年人口占比超过20%的深度老龄化社会。

上海户籍老龄人口数量与比例一览

时间	数量	比例
2003年	254.67万	18.98%
2004年	260.78万	19.28%
2005年	266.37万	19.58%
2006年	275.62万	20.1%
2007年	286.83万	20.8%
2008年	300.57万	21.6%
2009年	315.70万	22.5%
2010年	331.02万	23.4%
2011年	347.76万	24.5%
2012年	367.32万	25.7%
2013年	387.62万	27.1%
2014年	413.98万	28.8%
2015年	435.95万	30.2%
2016年	457.79万	31.6%
2017年	483.60万	33.2%
2018年	503.28万	34.4%

进入21世纪以来，上海市户籍人口老龄化比例呈现连续上升态势。

2000年，60周岁及以上的老年人口占到上海户籍人口的18.3%；2003年，上海户籍人口老年人的数量为254.67万人，占全部户籍人口比例为18.98%；到了2018年，上海户籍人口老年人的数量几乎翻番，达到了503.28万，占全部户籍人口比例上升到34.4%。

和上海相比，北京的户籍人口老龄化要晚得多，但也进入了深度老龄化阶段，且也“涨个不停”。

2012年，北京户籍老年人口的比例首次突破20%，达到20.3%。

其中，截至2008年底，北京市户籍人口中，60岁及以上老年人人口达到218万，占总人口的17.7%；截至2009年底，北京市户籍人口中，60岁及以上老年人人口226.6万，占总人口的18.2%；截至2010年底，北京市户籍人口中，60岁及以上老年人人口235万，占总人口的18.7%。

截至2011年底，北京户籍总人口1277.9万人，其中60岁及以上户籍老年人口247.9万人，占总人口的19.4%；截至2013年底，北京60岁及以上户籍老年人口已达279.3万人，比上年增加16.4万人，占总人口的21.2%。

这一数据到2017年已经上升至24.5%。从时间线上来看，北京2009年户籍人口老龄化比例与上海2000年相当，换句话说，从户籍人口上看，上海比北京要早将近十年进入深度老龄化社会。

和上海和北京相比，广州要年轻得多，且户籍人口老龄化的上涨速度不算太快。2013年，广州市户籍老年人超过133万，占户籍人口的16.03%。截至2015年底，广州户籍老年人共147.53万，占户籍人口的17.27%。截止到2017年底，广州市户籍老年人口数161.85万人，户籍人口的18.03%。

而深圳则更为年轻。截至2015年底为止，深圳户籍老龄人口24万，老龄化率6.5%。截至2017年底，深圳户籍老年人28.87万人，占户籍总人口的6.6%。

## 养老金仍有结余，究竟为何会出现这样的差别？

“在四个一线城市里面，情况不太一样。北京上海情况比较接近，就是经济发展和教育收入水平比较高，预期寿命长，同时城镇化率高，计划生育执行规范，加上收入水平提升导致生育意愿下降，几个因素叠加，导致北京上海老龄化问题严重。”上海交通大学经济学院特聘教授、中国发展研究中心主任、《大国大城》作者陆铭对21世纪经济报道记者表示。

与此同时，深圳是全国平均年龄最年轻的城市之一。“这主要是因为大量吸引外来移民，而外来移民通常来说都年轻人口占比较高。广州的情况也类似，所以整体来说，深圳和广州的人口年龄结构会比较年轻一些。”陆铭表示。

需要注意的是，户籍人口老龄化和全部人口老龄化，并不能完全划等号。

“由于户籍制度，对外来人口在本地长期居住，仍然存在很多制度上的障碍，我国养老保障地区之间仍然是分割的，公共服务和户籍是挂钩的。就导致一线城市户籍人口老龄化程度较高，但加入外来人口的话，老龄化程度其实是较低的。”陆铭说。

根据已经披露的数据，目前来看，四个一线城市养老金仍然有结余。

《2018年度北京市社会保险事业发展情况报告》显示，全年职工基本养老保险基金收入2619.5亿元，基金支出1716.2亿元，比上年增加321.8亿元，基金当年结余903.3亿元。全年城乡居民基本养老保险基金收入86.8亿元，基金支出77.7亿元，基金当年结余9.1亿元。

根据2018年度深圳市社会保险信息披露通告，企业职工基本养老保险基金收入1133.103亿元，基金支出435.755亿元，当期结余697.348亿元。年末基金滚存结余4685.403亿元，其中统筹基金1957.309亿元；个人账户基金2728.094亿元。结余资金中委托运营322亿元。

城镇居民基本养老保险基金收入0.357亿元，当期结余-0.016亿元，年末基金滚存结余0.353亿元。机关事业单位基本养老保险基金收入84.717亿元，当期结余66.833亿元，年末基金滚存结余220.370亿元。

上海的数据则显示，2017年，上海市企业职工基本养老保险基金收入2658.86亿元（含财政补贴收入13.70亿元），基金支出1906.48亿元，比上年增加253.44亿元，年末基金累计结存2029.34亿元。2017年，上海市城乡居民基本养老保险基金收入62.48亿元（含财政补贴收入55.42亿元），年末基金累计结存76.53亿元，其中个人账户基金累计结存57.87亿元。

2017年度广州市社会保险信息披露通告则显示，企业职工基本养老保险基金总收入560.44亿元，基金总支出449.72亿元；当期结余110.72亿元。城乡居民基本养老保险基金总收入26.53亿元，基金总支出33.65亿元，基金累计结余162.44亿元。

## 老龄化会加速吗？

“一线城市是大量吸引外地人口流入的地方，所以中国的一线城市，养老金都是结余的。”陆铭表示。

他指出，值得注意的反而是其他问题。“比如，北京和上海出现控制人口的政策，如不改变，可能在不远的将来，就会出现年轻人补充不足，而导致出现养老压力。”

目前，北京和上海都提出了人口调控的目标。

其中北京提出北京常住人口2020年控制在2300万人以内。2018年末，北京全市常住人口2154.2万人，比上年末下降0.8%。上海则提出，到2035年，上海常住人口控制在2500万左右。2018年，上海常住人口总数为2423.78万人，比上年增加5.45万人。

陆铭认为，如果缺乏年轻人的流入，加之本地户籍人口养老压力大，有可能会在未来带来问题。“这个问题我认为重视是不够的。”

而如果缺乏年轻人的流入，本地人口老龄化可能会加速发展。

与此同时，深圳和广州仍然对人口流入“敞开大门”。2018年末，广州常住人口1490.44万人，同比去年增加40.6万人。深圳常住人口达到1302.66万人，同比去年增加49.83万人。同时，这两个城市的落户政策也比北京上海宽松得多。而这也带来一个明显的后果：两地户籍人口老龄化上涨速度不算高。

而对于新流入的人口，需要保证他们的基本福利，才能“留住人”。

“在人口流入地区，外地人在本地缴纳社保，未来怎么保证他们享受到相应权利。从近期来说，他们在城市缴纳了社保，尤其在子女教育、廉租房，怎么让他们平等享受。从长远来说，就是退休以后的养老福利。”陆铭说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69083>

(来源：21世纪经济报道)

## 国研中心葛延风：老年人健康服务的五点建议

9月6日至7日，中国发展高层论坛专题研讨会“贸易、开放与共享繁荣”在北京钓鱼台国宾馆举行。国务院发展研究中心社会发展研究部部长葛延风出席并发言。

葛延风强调，今年是医改十年，“健康中国”战略也实施两三年了，成就很大，面临的问题和挑战很大，一方面，我国人均收入水平已经接近1万美元，到这个时候所有老百姓都非常关注健康。其次，收入差距大，个性化的需求越来越多，老龄化加速疾病负担重。此外他还指出，家庭结构和服务模式正在发生变化，越来越多的独居老人，当然跟我们的人口政策有关系，这些规模越来越多，但是我们现有的服务模式仍然是以医院为中心。

葛延风提出几点建议：

第一，必须加强老人的健康教育，预防、防治疾病发生，包括健康的行为，合理的用药，包括保健知识。

第二，要大力发展基于家庭医生的签约服务，对老年人提供连续性的有效的健康管理。我们现在的服务是间断式的，连续性的服务是必须强化的。

第三，大力发展上门医疗服务。

第四，大力发展急救服务，或者针对老年健康的监测，遇到意外伤害以后的急救救助。

最后葛延风还建议，应大力发展各种健康产业，另外，老年人的商业健康险的发展，其实是有很大的空间的。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=69071>

(来源：新浪财经)

## 中国人口与发展研究中心专家：老龄化不必然带来创新能力下降

近日，中共中央党校（国家行政学院）学术期刊《中共中央党校（国家行政学院）学报》刊发了一篇由中国人口与发展研究中心主任、研究员贺丹，副研究员刘厚莲共同署名的论文《中国人口老龄化发展态势、影响及应对策略》（以下简称“论文”）。

据披露，论文标注了基金项目：全国老龄办2018年老龄政策理论课题“人口老龄化发展态势、影响和应对战略研究”（QLB2018A003）。

去年4月，全国老龄办发布了“2018年度老龄政策理论课题指南”。“人口老龄化发展态势、影响和应对战略研究”便是全国老龄办当时提出的16个研究课题重点围绕方向之一。

论文在摘要中概述称：党的十九大报告提出，加强人口发展战略研究，积极应对人口老龄化。在2020-2035年和2035-2050年两个阶段，我国人口规模进入负增长，并将处于13.5亿人以上的人口高峰期；老年人口规模快速攀升，老龄化程度不断提高；劳动年龄人口规模快速下行，中年成熟劳动人口比例不断提高。新时代要深化对人口老龄化影响的认识，不能简单地把老龄化当作问题来对待。人口老龄化不一定带来经济衰退、创新能力下降，需要加强老龄化理论和实证研究。未来将积极应对人口老龄化，构建与人口老龄化相适应的现代化经济体系、保障制度和服务体系、健康促进制度、人口配套政策、宣传倡导环境等。

论文的作者为：贺丹（1969-），女，湖南龙山人，经济学硕士，中国人口与发展研究中心主任、研究员；刘厚莲（1987-），男，江西吉安人，经济学博士，中国人口与发展研究中心副研究员（通讯作者）。

论文分为三个章节：中国人口老龄化发展态势、深化对人口老龄化影响的认识、积极应对人口老龄化的对策建议。

在“中国人口老龄化发展态势”一章中，论文认为：2029年前后我国人口规模进入负增长，在2020-2035年、2035-2050年两个阶段，处于13.5亿人以上的人口高峰期；在2020-2035年，我国老年人口规模快速攀升，此后老龄化进程提速；我国人口抚养比和老年抚养比快速攀升，少儿抚养比保持平稳；在2020-2035年，劳动年龄人口规模快速下行，此后进入中年成熟劳动人口主导期。

此外，作者在论文这一章中提出，“2050年我国人口总量远高于第三位的尼日利亚（4.11亿），仍稳居世界第二位”、“在2020-2035年、2035-2050年两个阶段，我国仍属于全球劳动力资源较为丰富的国家”等观点。

关于“深化对人口老龄化影响的认识”，论文归纳出5个结论：不能简单地把人口老龄化当作问题来对待；人口老龄化并不一定会带来经济衰退；老龄化不必然带来创新能力下降；人口老龄化带来的挑战；加强中国老龄化研究。

比如，作者在论证“老龄化不必然带来创新能力下降”时举例称，“日本是发达国家中老龄化程度最高的国家，然而近二十年来劳动生产率仍然在增长。国际劳工组织数据显示，按照购买力平价方法测算，日本1990年的劳动生产率为75377国际元，2017年为94161国际元，年均增长0.8%。”

在“积极应对人口老龄化的对策建议”一章，论文提出了5项建议：构建与人口老龄化相适应的现代化经济体系；构建与人口老龄化相适应的保障制度和服务体系；构建与人口老龄化相适应的健康促进制度；构建与人口老龄化相适应配套政策体系；构建与人口老龄化相适应的宣传倡导环境。

譬如，论文认为，“生育政策调整后，近几年生育水平明显向上波动，达到1.7。预计未来几年总和生育率将在波动中平缓下降，长期来看，受人口结构、生育观念转变、经济发展等综合因素影响，生育水平仍存在下行压力。建议继续做好生育政策研究和政策储备，加大力度完善住房、托育、家庭养老、税收等相关配套政策，创造宽松自由的政策环境。”

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=69082>

(来源：澎湃新闻)

## 三部委发文！支持面向社会大众的普惠性养老项目

据发改委网站9日消息，国家发改委、民政部、国家卫健委联合印发《普惠性养老城企联动专项行动实施方案(2019年修订版)》。要求综合利用各种政策工具，制定养老服务补短板组合融资实施方案；鼓励银行、保险、基金等各类金融机构参与合作，对专项行动提供多层次多样化金融服务；引导战略合作机构积极对接项目，并针对性开展金融产品创新。

《方案》提出了普惠导向、自愿参加、公开透明、竞争择优、规范管理 etc 原则。支持面向社会大众的普惠性养老项目，为老年人群体提供成本可负担、方便可及的养老服务。

《方案》确定了工作目标，形成支持社会力量发展普惠养老的有效合作新模式，参加城市每千名老年人养老床位数达到40张，护理型床位占比超过60%，医养深度融合，力争实现“三提升”“两下降”“一满意”的目标。“三提升”是普惠性养老床位数量明显提升，服务质量明显提升，企业效益明显提升。“两下降”是通过土地、金融等多种政策组合支持，推动企业建设运营成本下降，服务价格下降。“一满意”是让更多老年人受益，提高人民群众对社会养老服务的满意度。

《方案》明确了中央预算内投资支持的内容：

一是支持养老服务骨干网建设，夯实居家社区养老服务网络。发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化的养老服务设施和带护理型床位的日间照料中心，支持连锁化、综合化、品牌化运营，增加家庭服务功能模块，强化助餐、助洁、助行、助浴、助医等服务能力，增强养老服务网络的覆盖面和服务能力。

二是支持专业化、医养结合能力突出的养老服务机构建设，强化对失能、失智老年人的长期照护服务。

三是支持内含老年大学等学习场所的养老机构建设。

四是支持普惠旅居养老服务机构建设，结合各地区资源禀赋状况，形成季节性地方推介目录，加强跨区域对接联动，打造全国普惠旅居养老市场。

此外，支持党政机关和国有企业事业单位所属培训疗养机构转型发展以上4类普惠养老项目。

《方案》还指出了建议各地纳入本地区相关规划的内容：

一是加强养老服务联合体机制建设。以专业化养老机构为核心，与养老服务骨干网组成“1+N”联合体，推行居家、社区和机构养老融合发展，强化技术指导、人员培训和对接转介，提升区域内养老服务整体水平。

二是加强医养结合服务合作机制建设。引导专业化医疗资源与养老服务的对接，强化老年疾病预防、诊治、康复和护理体系建设，建立稳定高效的转介机制和健康支持体系，为区域老年人提供优质医养结合服务。鼓励养老机构与医疗机构创新合作模式。

三是加强老年人产品应用推广。鼓励有条件的城市开展康复辅助器具、人工智能养老产品的研发、生产、适配和租赁服务。持续推动智慧健康与养老产业发展，加强人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件产品在养老服务领域深度应用。

四是加强老年人文化体育和老年餐桌等生活设施建设。

五是加强社区居家基础设施适老化改造。

《方案》提出，综合利用各种政策工具，制定养老服务补短板组合融资实施方案，将普惠性养老城企联动专项行动城市作为样板，综合采用“补贷债基银保”模式，降低建设运营成本。鼓励银行、保险、基金等各类金融机构参与合作，对专项行动提供多层次多样化金融服务。引导战略合作机构积极对接项目，并针对性开展金融产品创新。

《方案》称，中央预算内投资采用差别化补助的方式，按每张养老床位2万的标准支持居家社区型和医养结合型机构建设，1万的标准支持学习型型和旅居型机构建设。项目同时符合多种支持类型的，按照最高标准进行补助。原则上每个城市年度补助床位不超过10000张，高于年度补助床位上限的按10000张补助，或者分年度实施。建设任务跨年度的项目，可以分年度安排。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=69103>

(来源：中新经纬)

## 中国超4000万失能老年人面临照护难，护理人才缺口大

瘫痪在床无法自理、需要24小时照护，这是失能老人面临的困境，对于任何一个家庭，恐怕也都是难以承受之重。截至2018年年底，我国60岁及以上老年人近2.5亿，其中失能老年人超过4000万。他们面临的照护难题，是社会的痛点。

为此，国家卫生健康委等6部门日前印发了《关于加强老年护理需求评估和规范服务工作的通知》和《关于加强医疗护理员培训和规范管理的通知》，首次为失能老人照护评估和医疗护理员培训建立了“国标”。通知出台后，记者走访多家位于上海的老年护理院，探访老年照护现状。未来，谁为失能老人服务？他们又将如何买单？

**专业老年医疗护理人才缺口大6部委发文首建“国标”**

上海是我国最早进入人口老龄化的城市之一，在上海市杨浦区沪东老年护理院，七成以上是失能失智老人。沪东老年护理院党支部书记李晓琳说，医院现有护士27人，一半以上是90后，她们长期承担着护理病区200位高龄患者的重任。

李晓琳：“护士们每天都会在清晨上班前、日常工作间隙、工作结束之后，主动和老人问好、道别，并通过神情、语气的观察，关注老人的心情变化。”

像这样的老年护理院，截至2018年底上海已经设立了370家，医疗机构内老年医疗护理床位近3.5万张，新建家庭病床5.4万张。上海市卫生健康委副主任秦净表示，要持续增加老年护理资源供给，积极推进老年护理专业护士队伍的培养。

秦净：“探索‘准入-培训-考核-使用’四位一体的老年专业护士培养模式，基于需求和问题导向，通过集中授课、情景模拟、病房实训等方式，培训了1000余名老年护理专业护士，推进护理员队伍规范发展，截至目前，全市共培训护理员3万余名。”

事实上，老年医疗护理人员一直存在着“不愿做、留不住、素质不高”的难题。国家卫健委等6部门提出开展医疗护理员培训，通过培训提高从业人员对患者提供辅助护理服务的职业技能并强化职业素质培训，将职业道德、法律安全意识以及保护服务对象隐私等纳入培训全过程，符合条件的人员按照规定落实促进就业创业扶持政策，将符合条件的培训对象纳入职业培训补贴范围。国家卫生健康委医政医管局副局长焦雅辉表示，此次还明确规范提供老年护理服务的内容。

焦雅辉：“护理服务的内容包括生活护理类、护理与康复类、心理护理类，我们在评估时不仅关心老年人躯体的疾病，老年人的心理状态也是需要大家关注的一个很重要的内容。对于心理护理类、中医护理类都有相应的评估标准，以及针对性地提出护理服务的项目和内容。”

## 老年照护服务由谁买单？

如何为失能老年人提供更加精准的服务？这需要评估先行。今年我国将在部分省市开展失能老人的评估和健康服务的试点工作。文件提出，将老年患者护理需求分为5个等级，也就是老人失能情况越差，护理等级要求越高。具备合法资质、有评估能力的相关医院、护理院等医疗机构承担相关评估工作。秦净提到，上海此前已有实践，将老年照护评估分为6级。

秦净：“主要包括老年人自理能力和疾病轻重两个维度。正常是照护0级，最高的是照护6级，比照6级更高的就不是照护，而是建议病人到二级以上医院就诊。确定了老年人需要照护的标准，有了照护标准可以根据需求派遣护理人员上门服务。”

老年人对专业医疗护理服务呈现庞大而刚性的需求，但我国失能老人的长期照护体系并未建立起来，我国正在研究失能老人照护费用支付机制。也就是服务由谁买单？《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》提出“各地要积极探索有关部门探索建立老年护理服务收费和保障制度。鼓励并支持商业保险机构开发护理商业保险，以及与老年护理服务相关的商业健康保险产品，为老年护理服务支付保障提供有力支撑”。截至2018年年末，商业保险公司参与长期护理保险试点项目约35项，覆盖人数约4600多万，长期护理保险基金规模约47亿元。中国银保监会人身保险监管部副主任刘宏健表示，正在研究制定关于保险公司经办长期护理保险业务的规范要求。

刘宏健：“下一步，我们计划对保险行业商业长期护理保险发展的现状问题开展调研和分析，无论是从政策支持的角度，还是从监管的角度，初步形成推动我国商业长期护理保险发展的总体思路和实施意见。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=69106>

(来源：中国之声)

## 热点新闻

### 银发市场更倾向“抱团取暖”

“中老年人对互联网的认知和熟悉，会比年轻人滞后2~3年。” 墨圈长视频等产品能够赶上小程序短视频的风口，是因为老年用户触网的滞后效应。银发经济涉及到社交娱乐、电子商务及综合服务，在2018年、2019年进入了小拐点。

这是一个亿级用户市场。据《2018年微信年度数据报告》显示，截至2018年9月，55岁以上的月活用户有6300万，占比5.8%。考虑到微信的最新月活用户突破11亿，再将年龄放宽到40岁，以及小程序高达78.9%的渗透率，中老年微信小程序用户量超过1亿。

姜永君称，通过这些小程序产品，中老年用户可以低成本制作出凝聚该群体心声的内容，“好内容就是他们的一个社交货币，爱看的内容就要分享出去”。

中老年群体的社交圈子相对较窄，微信是他们为数不多的常用互联网应用之一。并且，在微信中他们更倾向于“抱团取暖”，在音乐、旅游等各个兴趣圈中，分享自己制作或观看的相应作品，也会向家人分享自己作品，展现自己的青春不老。

银发用户是小程序公司不可忽视的群体。在阿拉丁公布的2019年7月份top100榜单中，排在前15名的小年糕、全民K歌、墨圈长视频、糖豆视频、看一看欢乐频道这5款产品，在功能设置等方面，都有明显的中老年用户特征。

以全民K歌为例，其小程序首页与App的设置有很大不同。小程序首页特意设置了“音乐祝福”功能，音乐日历，搭配着养生健康、心灵鸡汤、生活小妙招、每日祝福等图文内容。这些主题，也是小年糕等视频产品首页上常推荐的题材。K歌的小程序版本，是为用户提供一种更为“短平快”的唱歌和录歌体验，其中，“音乐祝福”功能的使用渗透率很高。“大家更喜欢‘定制’专属于自己的祝福方式，所以我们推出了这种便捷的音乐社交功能。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=69114>

(来源：江苏商报)

## 政策法规

### 国家发改委关于印发《普惠养老城企联动专项行动实施方案（2019年修订版）》的通知

发改社会〔2019〕1422号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团发展改革委、民政厅（局）、卫生健康委：

为深入贯彻习近平总书记的重要指示精神，在做好“保基本、兜底线”的基础上，继续推动增加普惠养老服务有效供给，充分发挥中央预算内投资示范带动作用和地方政府引导作用，进一步激发社会资本参与养老服务的积极性，促进养老产业高质量发展，国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委共同修订形成了《普惠养老城企联动专项行动实施方案（2019年修订版）》（以下简称《实施方案》）。

现印发给你们，请各地按照《实施方案》及附件《普惠养老城企联动专项行动项目和资金管理办法（试行）》要求，在社会服务兜底工程专项下，认真做好项目前期准备工作，加强对《实施方案》实施的监督检查，确保建设质量，提高资金使用效益。同时，请第一批普惠养老项目所在城市开展评估工作，总结情况将另行通知上报。

国家发展改革委  
民政部  
国家卫生健康委  
2019年8月27日

附件：《普惠养老城企联动专项行动实施方案（2019年修订版）》

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=69101>

(来源：发展改革委网站)

## 养老研究

### 更好发挥央企对养老服务业高质量发展的重要作用

我国属老龄人口大国，无论从老龄人口数量看，还是从人口老龄化速度看，人口老龄化问题已经较为突出。加快发展养老服务业，是我国应对人口老龄化一项重要任务，因此需要积极促进养老服务业平衡充分发展，有效满足我国老年人对美好晚年生活的向往。同时，加快养老服务业发展，也将为我国经济转型升级注入新活力、新动能。中央企业在关系国家安全和国民经济命脉的主要行业和关键领域占据支配地位，是我国国民经济的重要支柱，应当充分发挥自身优势，在推动我国养老服务业的高质量发展过程中，发挥出更大的作用。

#### 央企参与养老服务业的必要性

相关中央企业积极参与养老服务业，可在我国养老服务业供给侧结构性改革中发挥重要的中坚力量作用。相关中央企业参与养老服务业，将有效增加优质的养老服务资源供给，积极满足我国老年人多层次、多样化的养老服务需求。

**第一，充分体现中央企业对社会责任的担当，应积极参与养老服务。**

养老服务既具有社会公益属性，也具有商业性质。我国养老服务业高质量发展，只有各类所有制主体企业都积极参与，才能“众人拾柴火焰高”。中央企业自身实力雄厚，兼具经济责任和社会责任，更应当在养老服务业发展中发挥表率作用。积极参与养老服务，是相关中央企业深刻领会、认真贯彻落实党中央国务院关于发展我国养老服务业的一系列重要决策部署的重要行动表现，也是现阶段我国养老服务业发展的内在客观需要。相关中央企业应当打造养老服务业的优质口碑，争做企业承担社会责任的先进典型。

**第二，中央企业具备较强的资源协调配置能力，有利于进一步激活养老服务业。**

发挥协调能力，是相关中央企业参与养老服务业的重要比较优势。相关中央企业积极参与养老服务业，不仅可以更加充分有效利用好企业内部养老服务设施资源，包括场所资源、医疗资源，以及照顾退休职工经验等；而且还可以积极借助中央企业的良好社会美誉度和市场公信力，与养老相关政府部门密切沟通交流，让养老政策与市场衔接更加科学、顺畅；与其他市场主体合作更加紧密，充分发挥出各自的比较优势，将市场配置资源的决定性作用以及政府作用更加有效协同，促进实现社会资源更多流入养老服务业，并在养老服务领域实现更有效率的运用。

**第三，中央企业具备承受较长回报周期的产业能力，适合参与养老服务。**

养老服务业的回报周期较长，初始一次性投入较大，沉没成本的占比较高，这对于从事养老服务的机构有着更高的实力要求。中央企业恰恰能够满足养老服务业的盈利模式特点：一是央企信用良好，融资能力强，可明显缓解养老服务业融资难融资贵问题；二是央企资产规模较大，已从事或准备从事养老服务的央企，养老服务的资产占比相对较低，其主业及其他业务板块可补贴、支持养老服务板块；三是央企具有较大的人才、技术优势，有利于养老服务持续发展。

**央企开展养老服务业还需多方面发力**

目前，相关中央企业从事养老服务业还需要多方面发力。

**一是对从事养老服务业的重视程度存在不足。**

养老服务业发展短期见效慢，需要长期持续投入。有的央企对参与养老服务业的重要战略意义认识不够，重视程度较为有限，没有充分认识到央企提供养老服务的重要主体责任，没有深刻理解参与养老服务业对我国养老服务业整体发展的重要带动和示范作用，没有能够将推动养老服务发展与自身经营发展有效协同衔接。

**二是参与养老服务模式仍处于探索之中。**

当前中央企业参与养老服务的主要路径有几种：内部子公司模式——在央企内部成立专门子公司开展养老服务；外部合资模式——央企或下属成员单位作为出资人，与外部养老机构合资成立养老服务机构，并派员参与管理，各自将优势资源注入该养老服务机构；外包合作模式——央企将内部养老服务项目的运营外包给专业养老服务运营团队，由其负责日常养老服务运营管理。但是，中央企业参与养老服务业尚未形成主流模式。

**三是参与养老服务发展程度参差不齐。**

从事养老服务的中央企业，从其主业的行业分布来看，主要集中在健康、医疗、地产、投资等领域，这些央企发展养老服务业也是为了更好借助主业力量，实现更好协同发展。还有些央企从事养老服务，目的是满足央企退休职工以及央企所在地的社会老龄人口的养老需求。可以说，中央企业因为发展养老服务业背景不同，养老服务运营管理能力、服务质量，以及经济效益等方面存在较大差异。

**央企参与养老服务业的主要建议**

为了助力我国养老服务业高质量发展，建议相关中央企业从事养老服务业过程中，做好以下几个方面：

**第一，要具有担当精神。**建议相关中央企业支持养老服务业的发展作为自身应承担的一项重要社会责任，积极提升对养老服务业的认识，既考虑发展养老服务的经济效益，更要看重发展养老服务的社会效益，努力探索尝试适合本企业的养老服务发展的正确路径。

**第二，明确主体责任。**建议在相关中央企业明确养老服务的内部牵头部门或机构，负责推动养老服务发展，切实加强养老服务业的深度分析研究，为集团领导决策提供高质量的信息与数据支持，科学合理布局央企内部的养老服务业发展，协调好集团内养老服务资源的持续投入。

**第三，要兼顾长短措施效果。**相关央企开展养老服务，一方面要争取短时间内立竿见影，提早体现价值，提高经济和社会效益；另一方面，也要注重长效机制建设，特别是关于人才队伍以及信息科技建设等。

**第四，要强化资源整合优势。**养老服务链条长、环节多，中央企业应充分发挥资源整合优势，善于利用、引导各方面养老服务资源整合：协调政府部门，争取优惠政策支持；加强与金融机构合作，加强资本市场养老服务相关产品创新，争取低成本资金、长期资金进入养老服务业；加强与其他国有企业、民营企业合作，相互取长补短，实现优势互补；加强与外资合作，利用“进博会”等平台，积极引入适合我国国情和老年人需求的优质国外养老资源。

**第五，要加强养老服务品牌建设。**中央企业提供养老服务，特别要注意打造养老服务品牌，充分利用央企养老服务优质品牌的优势，帮助消费者更加便捷地识别、选择，扩大央企在养老服务领域的影响力和号召力。

总之，我国未来养老服务需求潜力巨大，养老服务业属于朝阳产业，目前市场总体上处于发展初期，还没有形成明显的头部企业，需要相关中央企业积极作为，有效推动养老服务业高质量发展，为更好应对我国人口老龄化、促进我国经济转型升级作出更大贡献。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=69059>

(来源：经济参考报，作者：甄新伟)

## 养老类型

### 北京：顺义首家养老助残一体服务驿站落户后沙峪

“老人在家门口就可以享受按摩、修脚、老年餐桌等一站式服务！”记者从顺义区后沙峪镇获悉，该镇温馨家园和社区养老服务驿站实现同一场地、共同经营、资源共享的养老助残一体化服务模式，目前已正式运营，占地面积600余平方米，内设床位50张。据了解，该驿站为顺义首家养老助残一体服务驿站。

后沙峪养老助残一体服务驿站集“智慧养老、便民服务、健康指导、残疾康复”于一体，可为镇域内的老年人和760名残疾人提供养老助残服务。

驿站设有健康监测室、多功能厅、文娛活动室、餐厅、康复理疗室等。同时，驿站设有24小时服务热线，确保服务质量标准化、规范化、专业化、人性化、科学化。此外，驿站为镇域残疾人提供康复训练、技能培训、文体娱乐、心理咨询、法律咨询、辅具租借等助残服务。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=69060>

(来源：北青网)

### 上海：徐汇“社区嵌入式养老”，让老人有更多获得感

目前，徐家汇已进入深度老龄化时期，老年人口占比为34.7%，“高龄纯老”和“独居现象”十分突出。对此，徐汇区正逐步形成与国际化大都市一流中心城区相匹配的“大城养老，徐汇办事”，让老人有品质、有温度、有尊严地养老，徐汇区民政局党组书记、副局长蔡宏备表示。

社区养老是今年度上海市政府的重要实施项目。对社区治理创新，更重要的是“老小日远”如何以民为本，切实把涉及民生福祉的实施项目搞好。

9月5日，上海市人大社会委主任委员应雪云一行前往徐汇区进行社区养老专项监督调研。让更多来自徐汇的声音被听到，更多徐汇居民的建议被采纳。徐汇区民政局党组书记、副局长蔡宏备表示，“目前徐汇已进入深度老龄化时期，老年人口占比为34.7%，“高龄纯老”和“独居现象”十分突出。”

长桥街道党工委书记伍彦心介绍，长桥街道跨度较大，现有人口13.1万人，老年户籍人口占比34%。“在居委出现的往往是老人，我们已经感受到了50%以上的老人需求，长桥社区养老项目的设计就是社区特色资源的整合。”

“生态家园邻里汇”建设是其典型代表。“邻里汇”位于徐汇区罗秀新村112号，总面积1741.8平方米。服务内容涵盖生态科普、养老服务、医疗健康、文体活动、生活服务、志愿服务、亲子服务等。目前，长桥有32个居民区邻里小会以及10个楼道和家庭中的邻里小小会，从而将15分钟生活圈缩短为5分钟，为嵌入式养老提供更多的便利和服务。

徐家汇街道户籍人口9.7万人，60岁以上的老年人口数3.1万，占比32%，虽低于全市水平，但老龄化水平也比较严重。2015年初按照徐汇区“十二五”规划要求，街道还缺200张床位。徐家汇街道党工委书记林克君说，“经过多方考察，我们选择龙吴路72号建设养老院并于2017年10月正式开业。”

龙吴路养老院总面积4600平方米，分为养老和日间照护中心两个区域。养老区一共六个楼层，重点是接收患有认知障碍症的老人。“目前全院的床位是175个，基本上全部住满，现在后面排队的很多”，林克君说。同时，养老院提供午餐、午休、下午茶、助浴等日间服务，并向所在辖区的居民开放。

漕河泾户籍人口共7.6万，60岁以上老龄人口为2.5万，占户籍人口的33%。漕河泾街道副主任王纯慧提到，2018年，通过走访搜集为老服务意见建议152条，其中老年助餐意见占为老服务总意见的54.6%，社区老人的助餐需求较为强烈。

对此，街道社区食堂于今年6月10日正式营业，目前每天接待数是800余客。菜品价格比周边餐厅低10%到15%，街道每年补贴助餐点40万人。午餐菜品50个以上，晚餐30个以上，并实行错峰就餐。80岁以上行动不便的老人可申请送餐上门，送餐费采取“老人承担一点，街道补贴一点，企业让利一点”的“三个一点”模式，老人只需承担2元送餐费。

田林街道党工委书记王栋梁说，田林街道60岁以上老人占户籍人口比为34.7%，田林街道目前积极推进智慧健康养老示范街道建设，提高智慧养老的服务水平。街道依托田林智慧社区建设，在社区安装十类传感器，方便相关人员24小时保障高龄独居老人的安全，目前已在15户独居老人家中完成安装。

此外，街道推行养老顾问，实现线上线下的服务全覆盖，形成养老服务包。街道依托市综合为老服务平台，开发智能的养老顾问系统，根据老人的居住状况、经济状况、身体状况等信息进行自动的匹配，供居民和顾问点查询。

上海市人大社会委主任委员应雪云在调研中指出，社区嵌入式养老的推进，对上，要对应市委市政府的要求；对下，要对接千家万户老百姓的需求。“今天我同老人们进行了交流，老百姓的获得感、老百姓的幸福感、老百姓的安全感才是最关键的。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=69077>

(来源：界面新闻)

# 上海：价格低味道好，老人齐点赞！虹口区广中路街道今年已新增4家老年助餐点

每天中午临近11点，位于同心路127号的虹口区广中路街道第三市民驿站不断有老人进出。原来，这里新增了一个老年助餐点，饭点一到，周边的老人就都来吃午饭。“我平时一个人住，年纪大了自己烧饭有点力不从心。现在好了，有了这个助餐点，我就不用开伙了。”家住恒业路的惠阿婆今年85岁了，她告诉记者自己是这里的“常客”，从家里步行过来不足10分钟，助餐点解决了她的就餐难题。

## 提前并超额完成目标

在广中路街道，像惠阿婆这样有就餐需求的老人不在少数。最新统计数据显示，广中路街道现有户籍人口数87705人，60岁以上老人36293人，占比达41.38%，80岁以上6149人，占比7.01%。老龄化程度高于全区平均水平，其中户籍纯老年人家庭户数8719人。

如何解决社区老年人的就餐难题？针对辖区内老龄化程度高、高龄老人多的现状，广中路街道把老年助餐点的建设列为实事项目，原计划在2019年新增2个社区助餐点，加上原有的助餐点和社区食堂，预计今年年底辖区内老年助餐点增至5个。“截至目前，今年实际新增了4个老年助餐点，辖区内的老年助餐点已达到7个，各市民驿站全部实现了15分钟内全覆盖。”街道相关负责人介绍，7个助餐点每天约有2000人次老年人前往就餐，并为100多位老人提供送餐上门服务，缓解了辖区内老年人的就餐难题。

据介绍，依托市民驿站等辟出空间打造助餐点，选择符合相关法律法规、取得《食品经营许可证》的餐饮企业作为助餐服务机构。目前，辖区内各市民驿站老年助餐点均由具有资质的第三方助餐服务机构配送。记者在同心路的老年助餐点看到，当天配送过来的有两种套餐，一号餐的大荤为牛肉，二号餐的大荤为鱼片，各搭配一小荤、一素菜，此外还有额外赠送的一个蔬菜和免费供应的现磨豆浆。两种套餐的售价均为15元。“米饭软糯，适合我们老人吃；菜式天天不同，荤素搭配得蛮好的，价格也很公道。”惠阿婆说。

## 推出多样化助餐模式

除了助餐点，还有不少老人、园区白领选择到水电路120号的社区食堂就餐。广中社区食堂作为上海第一家社区食堂，开业至今已十多年，是远近闻名的“网红食堂”。去年4月，广中社区食堂全新升级，周一到周日6:45起供应早餐，10:45开始午餐时间，16:45至19:00晚餐开放，基本实现了全年无休。

今年90岁的沈老伯见证了广中社区食堂的“成长”：“当年这里一开业，我就和老伴过来了，一看，价格便宜，再一吃，味道不错。这里就变成我们俩的‘餐厅’了。”沈老伯的老伴邹阿婆也85岁了，老夫妻俩每天坚持从居住的何家宅小区步行到社区食堂就餐。“走路就当锻炼，而且这里的菜挺适合老年人，选择余地也大，工作人员对我们老年人特别照顾，帮我们端餐盘、盛汤。”邹阿婆告诉记者。

自2013年起，广中路街道委托第三方推出了“广中社区一卡通”，街道居民可申请办理普通卡，持卡在社区食堂就餐时可享受九折优惠；对于户籍和居住地均在广中路街道的60周岁以上低保低收入人员、80周岁以上老人、孤老等十类人群，推出特惠卡，持特惠卡就餐的老人在九折优惠基础上，还能享受街道给予的再减免2元的优惠。此外，针对行动不便的老人，广中路街道依社区食堂提供送餐到家的服务。一大荤、一小荤、一素菜的送餐标准，售价为15元，辖区内的低保、低收入老人、特困供养老人，送餐价优惠至12元。

广中路街道的助餐点建设是虹口区完善养老服务设施的一个缩影，区政府上半年工作情况的报告显示，今年上半年虹口区新增22家助餐点并开始试运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=69112>

(来源：新民晚报)

# 主打“文化养老”牌，新型养老社区受追捧

65岁的丁雪梅，退休后的生活充实有趣，健康又活力，令人十分羡慕：一日三餐吃的是南农大教授亲自搭配的养生餐；白天上课、读书、游泳、与老姐妹们散步，安排得满满当当；周末，还参加读书会、养生讲座、文艺汇演等各种各样的活动……

更让人羡慕的是她所居住的社区：管家随叫随到，晚上三次查房，房间里定期保洁，还有专业的医生指导用药。社区的小花园是一样古典唯美的姑苏园林，社区的共享空间设施完善，书屋、KTV、理发店、老年大学一应俱全，生活中的一切需求都可在这里解决。

其实，今年8月份以前，丁雪梅的生活可不是这样的。子女在外地，她和老伴每天大把大把的时间不知道如何打发，实在有些无聊、更有些无趣。

今年8月，她住进了城东马群街的银城君颐东方“活力公寓”，一个64平方的单室套，幸福多彩的生活才真正开始。

丁阿姨还特意写了一首散文诗，赞美自己现在的夕阳人生：“这里是长者们的天堂，唯有在这里，才能体会到夕阳人生的一切美好和乐趣。在这里，像家一样的这里，比家更舒适的这里……在这里，所有的长者们都是兄弟姐妹，所有的工作人员都是相互守望的家人。每一张胜过儿孙般亲热的笑脸，让长者们在这里日日享受到天伦之乐！……”

她在末尾这样写道：“在这里，史上空前绝后的独一代父母们自强不息，不给儿女添乱，尽情享受属于自己的晚年美好生活。”

这句话道出了这一代老人的心里话。他们是奉献的一代，为了建设祖国，付出了青春年华。他们响应计划生育的号召，只生一个娃。现在，他们老了，子女们却处在事业和家庭最忙碌的阶段。不忍给孩子添麻烦，他们的老年生活只能依靠自己。

我国老年人权益保障法规定，赡养人应当履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务，照顾老年人的特殊需要。随着经济社会发展，很多老年人的物质需求基本得到保障，精神与情感层面的需求愈发凸显。如今，不少老年人已认识到，晚年生活不能完全被动地依靠儿女，老年人也应有自己的精神生活。只有两者都拥有，生活品质才能提高。

这一代老人，大都还身体健康、精力旺盛，生活上不需要别人照顾。但是，他们精神文化生活的需求却常常被忽视。一颗颗热情活力的“银发童心”何处安放？

与传统的养老院不同，新一代的“养老社区”，在保障好老人的基本需求的基础上，将服务延伸，倡导“文化养老”的理念。银城君颐东方国际康养社区就是南京率先尝试这种理念的养老社区。

8月31日，记者参加了该社区的第三次“文岚读书会”。著名电台主持人文岚，是这家养老社区的志愿者。她利用空闲时间，带着这里的老人读诗、读书、探讨文化养生。她还会招募一些社会志愿者，来这里一起与老人们以诗歌对话。

一位羞涩的小女孩，在妈妈的鼓励下，鼓起勇气上台大声朗读诗歌，童真稚嫩的声音让老人们绽放笑容。文岚的工作伙伴杭凯，也来到现场带领老人们学习“正念养生”，引导大家呼吸吐纳，体验养生六字诀，调理身体的自然运行节奏。

这只是该社区诸多文化活动中的一角。更多的老人，将白天的时间都花在二楼2000平米的社区共享空间里。

共享空间的大厅一角，是与金陵图书馆共建的贤资书院，书院里的书籍定期更换，供老人们阅读。书院里有松软舒适的桌椅，十几位老人正在这里聚精会神地阅读。

共享空间里最多的是各类教室：钢琴教室里摆着十几台钢琴，书画教室里摆放着古典的案几，手工教室布置的很温馨，美食教室里是齐全的厨房设备……最气派的是声乐教室，阶梯式的发光台地上整齐地摆放着谱架。一位学习声乐的老人说，我一站在这里，就想唱歌！

除了教室外，还有小型电影院，KTV练歌房，棋牌室，甚至还有一个设备完备的录音棚！

君颐东方的工作人员向记者讲了一位程奶奶的故事：“这个奶奶今年76岁，老伴过世的人，女儿定居国外。奶奶原本是一位很内向的人，住进来以后，认识了不少好朋友。他们结伴去上书法课、烘焙课。在声乐课上，程奶奶一展歌喉，找到了年轻时唱歌的感觉。现在她的生活丰富多彩，也比原来开朗了很多。”

精神富足，生活充实，这才是最好的养老方式。君颐东方虽然今年9月12日才正式开业，但试营业期间已有不少老人慕名前来入住。可见，主打“文化养老”的新型社区，得到了老人们的认可。

老年人的心理和身体都得到照料，才能获得有尊严和有品位的生活。如何花钱少，学得专业，就近就便实现老有所乐，老有所为？当前，急需在养老机构、社区居家养老服务中心普遍建设文化养老平台。据江苏省老龄产业协会统计，江苏老年人已达1800多万，目前的200所老年大学招收10万学员，远远满足不了广大老年人的文化养老需求。

瞄准服务短板，江苏很多养老机构和居家服务机构率先创办老年大学，开设“家门口”的老年艺术学校。但目前最缺师资、场地和资源的还是广大社区工薪阶层的老年人。业内人士呼吁，应该政府补贴，购买服务，社会力量广泛参与，来弥补当前养老精神产品市场开发的不足。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=69076>

(来源：新华报业网)

# 养老产业

## 湖南：湘潭老年人用品市场调查

“这么大的商场都没有专门销售老年人用品的商店。”9月3日上午，在市中心某购物广场内，想为老人买礼物的黄先生找了几圈，都没有找到老年人用品专柜。

根据国家统计局发布的最新人口数据：2018年末，60周岁及以上人口24949万人，占总人口的17.9%。随着我国老龄化越来越严重，生活水平不断提高，老年人的购物需求也在不断增加。然而，近日记者走访了湘潭市多家大型商场、超市及药店，发现老年人用品市场并没有规模化，老年人消费市场前景可期。

### 老年购物难以“一站齐”

记者走访了湘潭市几家大型商场和超市，与琳琅满目的青少年专柜形成对比，各大商场并没有单独的老年人用品专柜，老年人用品只是零散地分布在商场某柜台的一部分，而且以保健品和药品为主，购物难以实现“一站齐”。

在雨湖区江麓广场的某大型超市内，一进门就是某品牌老年健步鞋的专柜，价格从几十元到几百元不等。在鞋柜的对面，有一家中老年人服饰店，大约有几十款老年人服装。除此之外，超市内还有一些老年人保健品专柜，但没有集中在一起形成体系，老年人购买不是很方便。

“社会逐步走向老龄化，我们老年人是一个很大的消费群体，不应该被忽视。”正在某大型超市购物的吴大爷认为，各大商场没有老年人专柜，并非老年人没有消费能力，而是没有形成老年人用品的产业体系，老年人的需求没有得到充分重视。

在超市内，一些老人正在选购油、米等生活必需品。张奶奶说，现在年纪大了，住的又是楼梯房，买米、油之类重量较大的食物只能零散购买，否则没办法背上楼，“很多时候都是儿子、女儿在网上给我们订购后送货上门，如果商场或超市里也能为老年人提供这样的服务就好了！”

## 产品品种单一、购买不便

《老龄蓝皮书：中国老龄产业发展报告》显示，我国老年日用品尚未引起企业足够重视，老年服饰用品“市盛货缺”，老龄生活辅助器材、老年助行器、老年康复器材和老人护理用品发展喜忧参半，老人电子产品市场开始兴起，老年医疗器械供需疲软，老年文化用品开发生产不足。

在走访中我们发现，大多数商场专柜里，老年人的商品多是服装、保健品等传统老年用品，而网上热卖的老年生活辅助器材、老年助行器、老年康复器材这些能帮助老年人生活、改善老人生活质量的商品难觅踪影。

目前，市场上医疗器械商店其市场定位都是面向所有消费者，并没有专门的老年人医疗器械店。已经经营五年的湘潭市佰佳惠医疗器械有限责任公司，位于市第一人民医院对面，销售日常护理类、血压计类、血糖仪类、坐厕椅类、拐杖类、呼吸康复类医疗器械。销售人员告诉我们，老年群体销售占该公司总销售额70%，“近几年随着网购的流行，对公司销售受到了严重冲击，生意惨淡，难以维持生存，之前这里的几家同行都倒闭了。”于是这家公司也开始提供送货上门服务，想博回一定的市场份额。

在友谊广场附近，坐电动轮椅的李爷爷告诉我们，他使用的这台轮椅是儿子在网上购买的，“实体店都非常分散，而且可供选择的轮椅品种太少了，网上的便宜些，选择空间也更大。”李爷爷期盼能有一家大型的专门针对老年人用品的商场供自己挑选。

位于湘潭大道上某大型药房内，店内一个月保健品销售仅占药房总销售额的10%。面对日益增加的老年消费群体，药房一直有增加老年人保健品市场份额的计划。销售员粟女士说，一些不正规的保健品店分布在各个社区，有些销售人员直接上门推销，像药房里正规的保健品反而遭受冷遇。

## “银发经济”商机无限多方引导是关键

位于上海黄浦区顺昌路的红岭百货作为老式百货商店已有百年历史了，这里常客几乎都是老年消费者，雪花膏、蛤蚧油、马牌油、头油、玉丽、雅霜等等，他们买起来轻车熟路。除此之外，有些地区专营老年人用品的商店开业可提供“预约订货”和“门对门”等高效便捷服务方式，广受市民欢迎。

湘潭老年人用品市场蕴藏着哪些商机？湖南工程学院管理学院研究室主任曹哲文分析，老年人用品主要包括便利生活类、休闲锻炼类、辅助治疗类等等，小到放大镜、穿针器，大到按摩椅、复健器材，品类繁多。目前最畅销的产品如保健器械、急救药箱、助听器、拐杖等，其次是休闲健身用品，如垂钓用品、气排球、网球等。

老年人药品、保健品市场也占有越来越大的消费份额，器材如轮椅、坐便器、血压计、失眠治疗仪等在老年人消费中占了不小比例，同样形成了不容小觑且较为成熟的市场。另外，老年看护及老人疗养院也有很大的市场空间，“营造良好的环境，聘请有经验的医生、营养专家和专长的护理人员，选择一个比较固定的地点，购入适当的器材和设备，确定日程安排和基本护理方法，这些都能吸引不少老年人入住消费。”曹哲文说。

曹哲文还提出了老年人餐馆的概念。他表示，老年人餐馆在目前市场上还是比较罕见的，老年食品应该是低胆固醇、低糖、低盐、低卡路里且具有一定的滋补和治疗作用。一个生产易消化且具滋补、预防、疗效型食品的老年人餐厅应该很受欢迎，“目前湘潭市的老年人还是比较节俭，外出吃饭的比例不太高，但是这样的概念餐馆还是前景可期，值得探讨和试验。”

老年人用品市场潜力无限，老年人用品要不断创新，尽量满足老年人的多种生活需求。那么，什么样的老年人用品店更受欢迎呢？

1. 专注精准：专心致志去做，不能三心二意，不可再搭配其他产品，不能贪大求全。
2. 质量要好：童叟无欺，产品的质量是第一位的，必须把好质量关。
3. 价格适中：老年人一般消费观点比较保守，因此太贵的产品销售会困难。经营要以量取胜，大众化的产品为主，高端产品慎重经营。
4. 特色经营：针对老年人这个群体的特殊性进行经营。如在老年大学、养老院附近的店面；同时店面经常开展免费的体检活动以吸引更多的人气；还可以经常到养老院送爱心，提升人气等。
5. 品种丰富：店铺产品种类多、品种全，老年人一站消费。
6. 诚实守信：做什么生意都要诚实信用，对老年人尤其要如此。店家把关，防止老人购买可用可无的产品。
7. 态度和蔼：老年人心理脆弱，因此做老年人生意时，柔和的服务态度是加分项。另外，老年人理解力、记忆力差，为老人服务不烦琐、不着急的服务人员更获老人青睐。
8. 服务周到：老年人一般体弱，服务周到、送货上门、免费安装、随意调换等服务项目不可少。
9. 循序渐进：老年人思考时间长，做事慢，经营老年用品必要耐得住寂寞，一步一步慢慢来，稳定消费群体，老店更让人信赖。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=69108>

(来源：湘潭在线)

## 云南：第三届（中国）旅居康养产业发展峰会在楚雄举行

2019年9月7日上午，第三届（中国）旅居康养产业发展峰会在云南楚雄建华国际大酒店隆重开幕。作为国内旅居康养产业发展的重要盛会，这是第二次来到云南举办，云南正成为旅居康养行业的“领跑者”。本次峰会时间9月7日、8日为期两天，在峰会现场，专家和行业大咖们通过主题演讲、圆桌论坛、高峰对话、走访观摩、线下体验等多种交流研讨形式，充分探讨国内旅居康养产业发展的现状和未来发展趋势，助力云南加快打造“健康生活目的地”的步伐，努力将云南建设成为全国最美丽省份，谱写好中国梦云南篇章。

### 助力云南旅居康养产业发展

为贯彻落实“健康中国”战略，加速推进省委省政府提出的“健康生活目的地”建设，由中国房联汇主办，云南泰达会展策划有限公司承办，中国房地产营销协会、全国旅游地产联盟、北京（中国）产业对接研究院、北京今日潮流企业策划有限公司、中国常春藤旅居商学院、诸葛找房、元端科技等企业大力支持，共同举办此次2019第三届（中国）旅居康养产业发展峰会。

峰会以“话旅居、论康养、促产业、谈营销”为主题，汇聚20位旅居康养行业专家学者，400多位旅居康养行业精英、专家学者、开发商代表、中介代表，共话（中国）旅居康养发展产业前景，共商布局之道、应对之策、营销之法。志在拥有“东方人类故乡、世界恐龙之乡、中国彝族文化大观园”3张世界级名片的“中国彝乡·滇中翡翠·红火楚雄”这块发展热土之上，汇集国内外智慧，凝聚各方力量，共同交流中国及云南旅居康养产业发展趋势。同时，（中国）旅居康养产业发展商学院在峰会上正式成立。（中国）旅居康养产业发展商学院的成立旨在汇集全国旅居康养产业企业、行业精英、专家学者、旅居康养项目、销售渠道，搭建、学习、共话旅居康养产业发展前景、共商布局之道、应对之策、营销之法的平台。

### 专家旅居康养产业话题分享

**顾云昌教授：康养—康祥，营造“四度场景”**

在峰会上，全国房地产商会联盟主席、著名房地产专家顾云昌教授首先登台，以《创新×康养产业地产·美好旅居生活》为主题发表演讲。

他认为，我们面临着日益增长的美好生活需求升级。从早期的解决温饱、到有房有车，人民的生活正不断发生变化。新时代，需要供给创新，大力发展幸福产业，包括旅游、文化、体育、健康、养老、教育培训等内容。而康养文旅等新兴产业的发展，正成为房企转型创新新战场。巨龙腾飞的住宅地产、凤凰起舞的产业地产，给房企带来了巨大的新机遇。作为企业，需要以人为本，营造美好旅居生活的“四度场景”：系统性的广度、多层次的深度、升持续的长度以及品质。具体包括两类产品：空间产品和时间产品、物质产品和服务产品。交易方式包括：所有权交易+多种使用权交易，金融产品+互联网产品等。

未来我们将面对两类消费人群，消费者和投资者。他们的需要是拓展投融资渠道、增加财产性收入。那么，我们房企与合作者也将有四种角色：开发商、投资商、运营商、服务商，需要我们在房地产产业链上的合作共赢。还需要我们模式创新，改变传统开发者的思维和方式，实现商业模式创新、盈利模式创新，投融资模式创新。

**朱曜东教授：文旅地产与康养产业融合之道——要打破四个壁垒**

中国房地产营销联盟主席朱曜东，则以《文旅地产与康养产业的融合之道》为主题进行阐述。他围绕经济发展与房地产市场状况分析、房地产与文旅康养产业融合之道、国际康养产业联盟定位发展策略等三个方面进行分析。

中国经济正面临前所未有的新发展机遇，包括新中国成立70周年，数字化5G元年的到来，提升新动能，高技术、服务业、消费升级等。对于房地产市场来说，2019年以来，房地产市场政策调控的主基调被确立为“坚持住房屋住属性”。各地方政府落实城市主体责任，同时结合市场实际情况持续优化政策，促进房地产市场平稳健康发展。房企规模化竞争继续深化，行业集中度进一步集中，龙头房企表现尤为明显。转型升级是中小房企生存下去的唯一出路。

当前，房地产市场刚需发生重大变化。过去我们追求事业发展，大力发展城市住宅产业。现在我们更重视健康养生，品质生活，关注文旅康养地产。“健康中国”战略的实施，为企业转型升级带来了巨大的发展前景。如2018年上半年，全国文旅地产销售额就同比增长高达60%。云南的文旅地产发展热度正不断持续上升。

未来，地产+健康”将主要形成四种发展模式，养老康复地产、养生旅游地产、健康服务地产、医疗健康产业城等。传统地产转型健康地产需要打破资源、资本、市场、思维等四个壁垒，才能实现更好的发展。

**陈俊教授：外来投资者眼中的云南旅居康养——“多一少”的遗憾**

知名浙商投资人陈俊则以《外来投资者眼中的云南旅居康养》为主题，表达自己看好云南市场，看好云南旅居康养发展。但目前也存在“多一少”的遗憾。多一：旅居项目多，资源多；一少：缺少宣传，缺少推广，有创意有新意人少。但是云南有着众多的得天独厚的康养旅居置业优势，吸引了国内外众多的开发商、投资者以及寻求康养旅居的职业人群。云南的康养旅居潜力巨大！

9月7日下午，峰会组委会邀请到了浙江省民宿产业联合会副会长杨国亮先生分享了浙江的文旅康养产业的创新与实践案例，同时邀请了云南电视台地产评论员范伟国先生详细分析了文旅地产热点下的投资和理财之道，以及诸葛找房创始人兼CEO苏伟杰先生对房地产大数据下的旅居地产营销新趋势的分析，以详细的案例剖析了康养旅居产业发展的前景。

本次峰会选址在云南楚雄召开，峰会上“如何定义云南康养旅居”圆桌论坛探讨将本次峰会议题带上高潮。圆桌论坛由中国常春藤旅居商学院执行会长吴凡先生主持，邀请了上海电视台地产评论员范伟国先生、中国房地产营销联盟主席朱曜东先生、商旅文机构朱奇董事长、大理州房地产业协会营销大理执行主席许元先生以及碧桂园昆明国际营销中心胡珊珊总经理、昆明房联汇创始人赵天星会长参与，围绕文旅康养产业发展在国家战略中的地位、云南文旅康养的价值及前景、产品定位设计、投资盈利模式以及云南得天独厚旅居资源优势条件下旅居康养产业的痛点、发展瓶颈、发展趋势等话题展开激烈探讨，让参会嘉宾及企业代表对目前国家旅居康养产业发展的市场环境及云南旅居康养产业的发展前景有了更深入的了解。

### 旅居康养项目共享推介

本次峰会上，组委会还特别安排了国内外以及云南省内几个代表性康养旅居地产项目做了详细的推介，其中有碧桂园昆明国际营销中心、七彩云南·古滇名城项目、楚雄建华御景花园项目、丽江香格里拉月光印象项目、腾冲景高黎贡小镇项目以及国外柬埔寨西贡云上项目、塞班岛项目推介。享受各康养旅居项目视觉之旅的同时，让更多的业内外人士感受到了国内外康养旅居的发展趋势、发展潜力、发展前景。

据悉，9月8日，本次峰会还将邀请中国常春藤旅居商学院吴凡院长解析赢在文旅康养新风口渠道异地联营密码，邀请了新亚地产董事长助理毕国先生浅析云南旅居以及商旅文机构朱奇董事长分享旅居康养盈利模式案例，围绕峰会主题话旅居、谈营销，共享旅居康养产业的成功营销模式及案例。

2019第三届（中国）旅居康养产业发展峰会在云南楚雄的成功举办，为共同把脉中国旅居康养产业发展趋势，加快云南打造“健康生活目的地”的步伐，同时为将云南建设成为全国最美丽省份，谱写了中国梦云南新篇章。据峰会主办方透露，在近年云南省委省政府“健康生活目的地”打造以及云南优势旅居康养资源的大背景下，2020第四届（中国）旅居康养产业发展峰会初步拟定也将再次在云南召开，届时也欢迎省内外、国内外行业代表、康养旅居项目企业的积极参与！

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=69109>

(来源：云南房网)

# 养老产业高科技含量陡增，业内人士看好人工智能应用

第七届健康和养老产业博览会9月6日在成都开幕，记者在博览会现场看到，不少养老产品已在物联网、信息化、人工智能上下足了功夫，“包括人工智能呼叫中心、呼叫器、智能手环等，这些已在目前的养老产业中出现。”

人口老龄化催生养老产业，但传统的养老院已不足以满足当下的需求。

由四川省卫健委、省经信厅、省商务厅等多个部门主办的第七届健康和养老产业博览会9月6日在成都开幕，记者在现场看到，不少养老产品已在物联网、信息化、人工智能上下足了功夫。不过在业内人士看来，目前，中国养老产业刚进入“1.0”时代，市场还未被深度挖掘，潜力很大，产业未来的趋势应该在人工智能领域。

## 养老产业是“大蛋糕”

在博览会现场，记者看到，有的厂商推出了“物联网+家庭适老化改造”产品。所谓“适老化”改造，就是在家配备智能床垫、无线呼叫设备等；还有厂商推出了大数据智能养老服务，不仅在更多生活场景中加入了人脸识别、人员轨迹分析、智能窗帘及灯光功能，还将供应链体系延伸到了厨房。

养老产品辐射领域还包括生物医药、养生器具、保健食品等。

《每日经济新闻》记者注意到，随着老龄人口的逐渐增多，大健康领域细分的养老产业已蓄势待发。截至2018年底，我国60岁及以上老人已接近2.5亿人，占全国总人口约18%。“421”家庭模式及空巢老人问题凸显，也催生了养老行业需求的强劲增长并显现供给的显著不足。据艾媒咨询数据，2018年中国养老产业市场规模已达6.57万亿元，2021年预计将达8.81万亿元。

养老市场潜藏的巨大潜力备受关注，国家政策面上同样关注。

就在今年4月16日，国务院办公厅印发了《关于推进养老服务发展的意见》，重点涵盖深化放管服改革、拓展养老服务投融资渠道、扩大养老服务就业创业、扩大养老服务消费、促进养老服务高质量发展、促进养老服务基础设施建设和六大内容。

8月21日，国务院召开常务会议，部署扩大养老服务供给，促进养老服务消费工作。

此次举办健康和养老产业博览会的目的，也是为了促进健康和养老产业发展。

## 人工智能是未来趋势

不过，《每日经济新闻》记者通过与现场部分厂商交流获知，一些养老产品的销售渠道并未完全打开。

“我们一套设备5000元，贵的上万元，但是每年纯收入也就几万元。”现场，一家医疗器械生产公司的董事长对记者表示，他的企业过于重视养老产品的生产端，营销体系建设尚未完成，“很多目标群体并不了解我们的产品，当然我们自己的销售网点也少”。

“这其实是养老产业目前面临的一个问题，整体运营体系还不够完全。”四川省养老产业协会会长李家毅接受记者专访时表示，养老产业需要在布展推广、线上线下产业链方面进行完全整合。

李家毅阐释道，现在养老产业的产品供给很多，消费者需求也很旺盛，但是缺乏有效的整合平台来连接供需市场。目前，养老产业尚未实现产业链的闭合，缺乏整体运营和规划，养老产业的标准亦难制定，体系化建设任重道远。

“目前，中国养老产业进入‘1.0’时代，市场还未被深度挖掘。”李家毅称，现在养老产业做得最好的还是文化，就像广场舞这类。实际上，养老产业应依托技术，服务业则为辅导。

在李家毅看来，目前养老产业的康复护理板块需求是最为旺盛的，综合性较强。

这一块养老产业的未来趋势是人工智能全覆盖，“10年之内，人工智能可达到30%~50%的覆盖，20年之内完成100%全覆盖。包括人工智能呼叫中心、呼叫器、智能手环等，这些已在目前的养老产业中出现。”李家毅说。

《每日经济新闻》记者注意到，在《关于推进养老服务发展的意见》中，“互联网+养老”是其中一条具体措施，提出了“促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用”。

“产业成果转化有一个过程，这需要协会在其中发挥作用，深度挖掘校企合作、高科技产业转化等。”李家毅认为，除此之外，养老企业还需要和资本金融接轨。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=69079>

(来源：每日经济新闻)

# 中国管科院老龄产业发展研究所肖卫东：科学养老，无疾善终

尊敬的女士们、先生们，大家好！

今天，我们从四面八方汇聚在美丽的中国海南--博鳌，共商老龄产业发展议题，具有伟大的时代意义，老龄产业是人类应对“人口老龄化”的重要战略，为此，感谢诸位聆听和分享我的演讲：《科学养老，无疾善终》。

人口老龄化现象是前所未有的，同时也是普遍而深刻的，在人类历史上没有发生过类似的情况。据预测到2050年，世界上老年人的数量将在历史上首次超过年轻人的数量，对人类生活的所有方面都有重大的后果和影响。综合应对、有效应对、科学应对人口老龄化是人类面对的共同任务。

“老龄”作为问题，始于1973年，联合国大会通过的题为“年长与老年人问题”的第3137(XXVIII)号决议。以后联合国举办过二次大型以“老龄问题”为主题的国际会议，即：老龄问题世界大会。

“老龄”之所以成为问题，成为世界问题，其根本在于：老龄的个人和人口的老龄化对各国社会发展产生重大影响，甚至于妨碍和制约世界可持续发展的步伐。老龄的个人和人口的老龄化之间存在着相互作用、相互影响的内在联系。从老龄个人而言，预期寿命在不断增长，其参与社会、健康生活、尊严保障、幸福快乐需要社会关系的重新定义和调整；从人口的老龄化而言，社会老龄人口在快速增加，出生率下降、劳动力减少、抚养比降低、社会发展动力需要社会资源的重构优化和创新。

据统计1950年全球人口25亿，60岁及以上人口为2亿；2015年，全球人口73亿，老年人口到9亿，人口增量1.9倍，老年增量3.5倍，老龄社会的国家超过百个。预测，全球总人口到2050年将增加到97亿，老年人口将增至21亿，老年人的年均增长率为2.42%，是同期世界总人口年均增长率的3倍。

中国“老龄”问题，是在老龄事业中提出的，并制定颁布了《中华人民共和国老年人权益保障法》，作为解决老龄问题的法律基础。1986年中国成立第一个全国性老龄机构：中国老龄事业发展基金会，以开展国际交流、发展老龄事业、促进老龄产业发展工作。1999年中国进入老龄型社会，中国共产党中央、国务院批准成立了全国老龄工作委员会，统筹研究、制定老龄事业发展战略及重大政策，协调和推动有关部门实施老龄事业发展规划、维护老年人权益保障、对老龄工作宏观指导和综合管理、指导、督促和检查老龄工作。

中国社会在“老龄”问题上的表达集中在“养老”这个话题上。“养老”已经是当今中国最耳熟能详的“热词”，传播在中国社会生活的各个层面。为什么中国社会和人们如此热议“养老”话题？因为，由“养老”而产生的家庭问题、社会问题无时无刻不在我们身边发生，而且发生的频率越来越高。养老的资金来源，养老的服务提供，养老的栖息之地，养老的生活保障，养老的医疗健康，养老的产品需求与供给等等，既是现实社会需求，也是未来在国家法律、政策、体制、机制、理论研究和实践中需要解决的问题。当前中国已进入人口老龄化快速发展阶段，每年老年人净增加将近1000万。2012年底中国60周岁以上老年人口已达1.94亿，2020年将达到2.6亿，2025年将突破3亿。积极应对中国人口老龄化，促进中国健康老龄化，加快发展老龄产业，满足老年人对美好生活需求和持续增长的养老服务需求，是中国全面建成小康社会的一项紧迫任务，有利共享中国改革发展成果，有利于拉动消费、扩大就业、保障民生。为此，中国管理科学研究院老龄产业发展研究所面对世界“老龄”问题和学习借鉴各国解决老龄问题的经验，结合中国实际情况和文化特点，提出了“科学养老”的理念。“科学养老”是什么呢？在我们通常理解的科学技术概念中，科学是解决什么的问题的学问，技术是解决如何实现的问题的学问。科学养老首先解决“养老”中“老”的内涵是什么？以便做到：认识养老的本质、把握养老的规律、实现养老的目的。在这里我们认为：“老”是一个社会人，他（她）的社会职能的转变点即定义为“老”。社会职能在转变前，其社会职能主要是以向社会提供服务为主，社会为其提供服务为辅，这个阶段不应成为“老”；其社会职能转变后，社会为他（她）提供服务为主，其向社会提供服务为辅。这个年龄的转折点是我们科学养老意义上的“老”。如此划分，“老”只是社会职能转变而已。

为此，社会关系做出相应调整，社会生产为此来提供服务和产品。社会生产应当以老年人需求为主作为供给导向，从某种意义上讲，老年人的需求就以服务内容或产品设计基础。老年人想休闲，有旅游休闲养老；想结伴小居，有分时“度假”的抱团养老；想夏住北，冬住南，就有“候鸟”养老；想慢性病调理，就有特色疗养养老；疾患初愈，就有康复养老；想老邻居常相见，就有智能家居养老等等，这些养老模式的特色、特性主要是为活力老人提供服务；随着身体机能的退化，需要提供更多社会介入帮助，如助洁、助医、助购、助餐、助急等介助养老；如果身体机能进一步退化，需要的护理功能和内容会增加，有个人日常生活护理、常见疾病的日常护理、心理健康护理等介护和长期照护养老。在老年人向社会提供服务为辅方面，我们称之为老有所为。为此，也必须在养老体系中为老年人提供发挥能力平台，从而和谐推进经济社会持续健康发展。

在过去的社会体系中，特别是传统的中国养老体系中，主要以家庭养老为主要形态。其特征主要指由家庭及宗亲为家庭人提供供养资源，因此，在我国传统的孝道文化中便有了“养儿防老”、“不孝有三，无后为大”来支撑家庭养老的文化传承。今天社会老龄化，家庭小型化，老龄需求多样化，家庭已经“无力”承担全部养老责任和功能，这种无力表现在家庭成员为老年人服务专业能力、需求多样化提供能力以及家务劳动力等问题。由此，养老问题必然走向社会成为社会问题，必须用社会的力量来解决养老问题。作为为老年人提供服务和产品的新型产业，即老龄产业应运而生。我们可以这样表述老龄产业：老龄产业是以老年晚年生活为核心的服务业和产品制造业。其产业特征：在传统产业基础上加入老龄元素进行的融合、交叉和延伸。

养老产业从需求层面看这里包括了生活供养、身体调养、精神修养、情趣颐养、亲情滋养和自我教育等各类物质产品、精神产品和服务。从而实现和确保人人享有基本养老服务；利用各种资源，促进养老服务与医疗、家政、保险、教育、健身、旅游等相关领域的互动发展；发挥市场在资源配置中的基础性作用，使社会力量成为发展养老服务事业的主体，提供方便可及、价格合理的各类养老服务和产品，满足养老服务多样化、多层次需求的科学养老。

科学养老要把老年生活与社会紧密结合，与亲情紧密结合，与健康紧密结合，与科技紧密结合。老年人与社会的紧密结合，保障其充分和有效地参与其社会的经济、政治和社会生活中而不脱节，提供终生学习的机会和参与社区生活，为老年人晚年的个人发展、自我实现和幸福提供各种机会，消除“衰老感”。老年人与亲情紧密结合，认识家庭、世代相互依存、团结和互惠对于促进社会发展极为重要，消除“孤独感”。老年人与健康紧密结合，老年人是一个身体机能不断退化的群体，提供老年人所需的保健和资助，并对其提供社会保护，包括预防和康复性保健，医疗紧急救护等保障，提高“安全感”。与科技紧密结合，利用现代科学技术和手段，实现智慧养老生活，提高“幸福感”。科学养老服务贯穿了老龄晚年生活的全程，即：活力阶段养老、介助阶段养老、介护阶段养老、长期照护养老和临终安宁关怀。

资料显示，从建立新中国时期的平均寿命37岁到2014年的平均预期寿命74.6岁，而北欧等一些国家的已经达到86岁以上。为此，人活到90岁将成为越来越多的长寿目标。从这个目标的角度进行思考，人生可以分为三个阶段，也就是三个30年，每一个30年都有其明显的生活任务。第一个30年的生活任务是成长、学习和积累；第二个30年是奋斗、创业和实现；那么第三个30年也就是我们通常所说的老年，应该做什么呢？首先看看前60年生活的共同特征，成长时期通常是被父母呵护，学习时期由师长教诲，奋斗和创业中有组织和上司管束。人们的职业、情趣、爱好、理想的选项首先必须服从于现实社会对自己的要求。在很大程度上由于现实原因放弃很多东西，从这个意义上说这60年的人生都具备了被束缚的特征。因此，人生的后30年应该是解脱束缚的生活特征，此特征就为后30年的生活提出了任务或叫做使命，那就是释放、补缺和享受。这是从哲学角度对养老提出的需求，也是埋藏于每一个老年人内心深处的，对晚年生活的呼唤。满足这种呼唤就是科学养老的基本任务。完成上述任务的最初级目标是让老年晚年生活有尊严，终极目标是在有尊严的生活中无疾善终。

科学养老就是把老年人的资源、资产、资金、知识、经验、经历作为养老的资本，整合社会资源，包括政府资源、自然资源、科技资源，利用市场机制，制定并实施老龄健康、幸福、快乐晚年人生服务体系。中国管理科学研究院老龄产业发展研究所发起“四大”养老服务品牌：中国科学康养示范基地、中国老年健康养生示范基地、中国老年康复中心、中国老年用品交易中心，欢迎国内外华人华侨、机构、组织支持和参与建设和运

营，为弘扬和传承“孝”文化，为中华民族的伟大复兴尽一份力。

女士们、先生们，再过20天，就是十月一日，是中华人民共和国诞辰七十周年的喜庆日子，十月一日，也是联合国确定的“国际老年人节日”；过去的20年，也就是1999年，是中国进入老龄社会的元年，1999年，也是联合国确定的“国际老年人”，让我们祝福：天下老年人幸福、安康！

谢谢聆听！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=69073>

(来源：中国管科院德育中心)

## 第五届海峡两岸老年医学高峰论坛启幕

第四届海峡两岸医药卫生交流协会老年医学专业委员会年会暨第五届海峡两岸老年医学高峰论坛7日青岛启幕。包括香港、澳门和台湾地区知名专家学者在内的近200位老年医学专家与会，将在为期3天的会议中共同探讨老年病预防与治疗。

据悉，本次大会涉及的话题广泛，设置近30个论坛，即关乎常见情况，也关注复杂问题，更是聚焦了各类当下热点讨论的议题，会议除传统的专题报告外，还有圆桌对话、病例思辨、技术应用与展示等丰富的培训形式，旨在为各级临床医生打造深入交流学习，深度交叉融合的学术平台。

海峡两岸医药卫生交流协会会长王立基介绍说，国际社会定义65岁以上的老龄人口大于7%即为老龄化社会，中国已经超过10%，结合中国庞大的人口基数，中国的养老负担不仅是严峻的社会问题，也是巨大医学挑战。老年群体带来的共病、衰弱等问题是健康管理重点，而这部分人群却是常规医疗照护指南中被忽视的群体，给临床实践带来极大的困难。

王立基称，中国国内老年医学较港台地区起步晚，在海医会的全力支持下，近年来大陆与港澳台地区的专家交流往来密切，尤其对于老年医学的慢病管理、互联网医疗、人文关怀都有很多创新。本次大会将是海峡两岸老年医学专家最好的交流平台，也是海峡两岸友好交流往来的典范。

台湾台北荣民总医院医学研究部临床研究科主任陈肇文表示，人口老龄化是一个全球问题，目前，台湾在老年医学方面面临医疗压力大和缺乏照护两个问题。他希望与会嘉宾能够加强创新合作，建立长期的交流合作关系。

据悉，本次会议由海峡两岸医药卫生交流协会老年医学专业委员会主办，以“实证科学、健老乐活”为主题，提倡目前亟待强调和发展的“实证科学”，以此指导临床老年群体的健康管理，充分应用各种工具和方法全面评估老年患者的状况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=69110>

(来源：中国新闻网)

## 央企发力养老产业

近日，《国资报告》杂志刊文介绍了中国诚通等中央企业布局健康养老产业情况，全文如下：

2019年2月28日，国家统计局发布的《2018年国民经济和社会发展统计公报》显示，截至2018年年末，我国60周岁及以上人口数量首次超过了0-15岁的人口。国务院参事、中国人口与发展研究中心原主任马力表示，这是老龄化社会加速到来的表现。

随着我国人口老龄化程度持续加深，完善养老保障体系以及提升养老服务质量成为了当务之急。

几年来，放开养老市场、鼓励社会资本进入养老产业成为大趋势。但是，受多种因素制约，我国养老产业尤其是普惠型养老项目盈利难度较大，不少项目处于亏损之中。与此同时，多地的养老机构出现了“一床难求”的局面。

供给侧结构性改革的大背景下，如何优化养老产业的供给质量，解决供需矛盾，已成为事关国计民生的重大问题。

人民有需求，央企要出手。

近几年，华润、国投、中国诚通等中央企业接连出手，布局健康养老产业：

2016年12月，华润置地成功获取华润集团首个康养地产项目，并与沈阳市铁西区政府首批合作20个社区养老服务点；

2018年3月，国投在北京、广州城市核心区布局的养老机构开业运营，可提供养老床位近650张；

2018年12月18日，中国诚通与中国宝武在武汉举行楠山康养划转中国康养交接仪式；

2019年2月22日，在国家发改委，中国诚通所属中国健康养老集团有限公司作为首家入选城企联动普惠养老专项行动的中央企业与武汉市政府签订了合作协议。

2019年2月25日，国投运营的上海市虹口区彩虹湾老年福利院正式开业，多位区内老人入住，国投董事长王会生前往看望福利院老人。历史上，一些大型国企曾承担过本企业离退休职工的部分养老职能，给企业参与市场竞争带来沉重负担。随着国有企业办社会职能的剥离，这些职能逐步移交市场化机构。

当前这一轮央企养老，并非重写历史，而是相关央企看中了健康养老产业的巨大市场前景，在履行社会职能的同时，以社会化、市场化、专业化的手段，带动尚处在发展初期的健康养老产业进入良性发展轨道。

王会生表示，国投做养老就是要聚焦养老产业短板，探索惠及千家万户的医养结合养老模式，树立央企养老品牌。

中国诚通副总裁、中国康养集团董事长朱跃说，“养老与民生息息相关，作为国有资本运营公司，诚通应该把发展养老产业作为重要使命。”

华润集团则提出，把“养老与健康”产业作为“十三五”重要发展方向，以“为每一位中国老人创造幸福晚年”为愿景，努力成为大众满意的高品质健康及养老服务提供商。

### 前景广阔，挑战重重

2019年的政府工作报告指出，我国60岁以上人口已达2.5亿。

这一数字接近美国总人口，是日本总人口的两倍，相当于五个中国人之中就有一位老年人。

在从业者眼中，这意味着巨大的市场机遇。

国投健康产业投资有限公司（下称国投健康）业务发展部经理高婕在接受国资报记者采访时表示，根据相关研究报告，当前养老服务业每年增长率超过9%，预计2020年养老服务业市场规模将接近3万亿元；2030年将突破10万亿元；2050年市场规模将达48万亿元。

朱跃表示，当前养老产业占我国GDP总量不足7%，而发达国家占比一般在25%左右。“如果养老产业占比能达到25%，那么到2050年，这一产业规模有望达到100万亿元。”

正是基于这样的认识，近几年来，各类社会资本纷纷发力健康养老产业，大批社会养老机构相继建成。相关统计表明，截至2018年年底，全国养老服务床位为746.4万张。

然而，时至今日，除少数面向高端消费者的养老机构外，绝大多数面向普通消费者的普惠型养老机构盈利困难，不少处于亏损之中。

朝阳产业为什么赚钱难？

高婕表示，一是社会资本进入养老产业所需负担的高成本。“公办养老机构往往有现成的土地物业资源，不必考虑建设成本。而社会资本投资运营养老机构要承担土地出让金、物业租金等高额的建设成本，而且投资回收周期较长。”二是普通家庭养老支付能力不足。据统计，2018年，我国企业职工月人均养老金为2600元，总体上低于社会养老机构月均收费，没有固定收入来源的其他城乡老龄人口自然更加难以负担。三是养老服务社会保障机制不健全。除长护险试点城市外，现行社会养老保障体系无法满足实际需求，养老支付渠道尚待完善。

华润置地助理总裁张伟解释说，目前养老产业正处在从政府主导向市场化转型的过渡期，相关的政策尚不完善，多数老人的支付意愿、支付能力有待提升，相关社会资源分配机制有待完善。

朱跃则分析说，普惠型养老项目盈利难包括基建成本高、土地成本高等因素，需要政府在养老产业引导方式和作用方面更加精准，通过老龄事业与产业的协同发展，更好的使市场在养老资源配置中的决定性作用得以有效发挥，从根本上解决养老服务体系有效供给不足、配置效率不足、养老服务质量不高及可持续发展等问题。

上述现象的存在，引起了党中央国务院的高度关注。

党的十八大以来，习近平总书记多次强调，要大力发展老龄事业和产业，让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年。党的十九大将“实施健康中国战略”纳入国家整体发展战略统筹推进。2019年政府工作报告16次提及养老。

为了加快养老产业发展进度，国家卫健委成立老龄健康司，民政部专门设立了养老服务司。

当然，仅有政府的参与是远远不够的。

朱跃说，要加快推动普惠型养老产业的发展，需要出台更具有针对性的政策，吸引更多社会力量参与，并激发各方的积极性，实现该产业的可持续发展。

2013年起，国投就开始开展健康养老产业投资机会研究及管理探索。2016年成立了全资子公司国投健康，作为国投集团在健康养老产业的专业投资和运营平台。

中国诚通从2007年起便开始探索所接收的改革资产转型发展健康养老。2017年，其以100亿元的资本注册成立中国健康养老集团有限公司，正式将发展健康养老作为履行国有资本运营公司职责的重点领域，探索多层次普惠型养老产业发展模式。

华润集团把“养老与健康”产业作为十三五重要发展方向，旗下的华润健康、华润医疗、华润医药、华润置地等板块均在发力。华润集团是国际性民生类央企，华润置地面向城市综合投资开发运营转型。华润置地“十三五”期间的商业模式为“销售物业+持有物业+X”，康养业务已成为X业务中的重要组成部分。

张伟表示，从业者都在加紧筹备，积蓄能量，准备迎接行业的大爆发。华润置地致力于构筑康养业务新基建——综合赋能，打造华润康养综合服务商。

### 重任在肩，优势明显

央企发力健康养老产业，既是责任使然，也是优势所在。

“健康养老产业事关国家发展大局和百姓福祉，中央企业布局，是落实国家重大战略部署和履行社会责任的重要体现。”高婕表示。

张伟说，健康养老产业正处于孵化期、过渡期，需要也适合央企进入，“因为央企不会过分追求短期经济利益，关注社会责任，有足够的担当和信心，熬过当前的阶段，不断探索、创新商业模式。”

多年来，在国有企业改革过程中，作为国有资本运营公司的诚通承接了大批低效无效、闲置等改革资产。朱跃说，“这些资产多是无偿划拨，现在我们把相关资产用于发展普惠型养老产业，是真正的‘取之于民、用之于民’。”

正因为有在常年的改革资产盘活中积累了丰富的经验，同时相关资产解决了养老产业面临的土地、建设成本高等问题，所以朱跃表示，

“中国康养作为改革、闲置资产的专业管理、运营平台，通过对接收、管理资产的快速盘活、统筹规划、有效利用，广泛借助社会资源、优化配置，大力培育发展健康养老现代服务业，将为推动我国健康养老事业和产业协同发展，树标杆、立样板、作表率。”

张伟则认为，中央企业多是全国布局，有规模优势，产业链长，能够聚集更多企业内外的资源，便于提供多样化的养老产品和服务，降低运营管理成本。加之当前养老产业尚处在政府主导向市场化过渡阶段，中央企

业显然在整合地方资源，与政府双赢发展方面更具优势。“加上养老是民生工程、人心工程，央企的品牌形象能够很好地打消民众的疑虑，得到更多的认可。”

高婕也表示，中央企业具有资产规模大、资金链稳健、资源整合范围广、协同发展力强等优势，信誉度和良好口碑被社会广泛认可，能更好地推进供给侧结构性改革和推动养老产业高质量发展。国投作为中央企业，将健康养老产业作为新时期战略发展的重点方向之一。

## 摸索新路径，寻找平衡点

当前，进入健康养老产业的企业虽多，但能找到清晰盈利模式的，尚无几家。

“解决我国健康养老产业发展的难点、痛点、堵点问题，试点能成功，找到可推广的模式。从某种意义上说，这比我们公司的发展本身还要重要。”朱跃表示。

在参加虹口区彩虹湾老年福利院开业仪式时，王会生强调说，希望国投健康团队能够探索出一条适合央企的、可复制的发展路径，赢得政府和百姓的赞誉，在此基础上不断提升，以便在全国范围内得以推广。

在这方面，彩虹湾确实花费了一番心思。该福利院创新推出了一项“时间银行”的举措——义工为老人提供服务的时间，会存到“时间银行”里，以后自家老人或者本人可以凭此享受其他义工提供的免费服务。

发展过程中，国投健康坚持城市核心区域布局的原则，致力打通健康养老最后一公里。除上海项目之外，国投健康当前已在北京、广州、常州、贵阳、厦门等城市核心区域建设养老机构，床位总规模近3000张。

一般来说，老年人及家属对于核心城区的养老院需求较强烈，但同时中心城区机构所需承担的土地出让金、物业租金等成本高、利润微薄，导致养老机构分布不均的现状。

此外，国投健康还通过租赁改建、公建民营、与民营企业合资合作、中外合资等方式，积极探索社区连锁式养老、医养、旅居式养老等业务模式。

2007年至今，中国诚通积极利用接收改革资产等，开展养老业务，形成了一批优秀典型案例。

比如，中国诚通所属中商集团下属上海黄浦区蓬莱老年公寓的前身是上海学前街小世界商务酒店，由于多种原因，长期处于亏损状态。2008年，中国诚通认为酒店所处位置和周边环境（附近有社区医院）非常适合养老服务，决定对其进行改制和设施改造，进行酒店宾馆型养老服务尝试。这是上海市第一家正式注册、以市场化运作、提供养老服务的老年公寓。

尤其值得一提的是，是刚刚移交中国诚通的武汉楠山康养。该项目是宝武集团改革过程中，为了精干主业加快企业办医职能剥离的产物，也是中国康养构建普惠型养老产业的示范性企业。

楠山康养公司负责人表示，在划转之前，由于养老不是宝钢的主业，所以得到的支持有限，“划转之后，公司的发展进入了快车道。”

中国康养总经理张婧说，楠山康养是首批入选“央企联动普惠养老专项行动”项目中，唯一一家央企的项目。“当前入住率已超过80%，不久将达到90%”，张婧说，15年内，楠山康养的床位将增加到一万张。“武汉公办的平均收费标准是4200元每月，我们确定的价格是4000元。”

当前，中国康养旗下已有部分医院、物业类资产等存量资产。随着国家相关改革的积极推进，还会有大批相关资产划入，成为其发展健康养老产业的硬件基础。朱跃说，得益于此，中国康养日后将积极探索会员制、连锁化、候鸟式的养生养老旅游一体化的项目，同时，构建社区养老、居家养老、机构养老和智慧养老互联互通的模式。

在相关央企的受访者看来，当前的普惠型养老兼具事业和产业的特点：一方面离不开政府的支持，一方面也要具备一定的盈利能力。朱跃说，“国外一般会进行价格限定，确保企业利润不高于8%”。

在这样一个特殊行业，如何持续走下去，并找到经济效益和社会效益之间的平衡点，十分考验相关央企的运营管理能力。

在现阶段，华润置地养老产业的布局原则，一是传统业务已经布局的地区，二是老龄化比率较高、老人养老意愿和支付能力较强，三是养老政策相对较为完善，所以当前布局以京津冀、珠三角、长三角、成渝地区、武汉周边等五大城市群为主。

对此，张伟说，当前养老产业盈利难是行业发展早期的阶段性特殊状态。“未来一定能实现市场化良性发展，这是可以预见的。”他说，我们可以多承担一些社会责任，不把经济效益看得那么重，盈利也可以慢一点，但不能没有，“当然，另一个维度来说，我们自身主业的现金流能够扶持养老业务的稳健发展。”同时他提到，现在的一些项目，只要做的足够好，也能实现盈利。

国投则明确提出，进入健康养老产业不以盈利为唯一目的，而是发挥国有资本的示范作用，在微利的基础上探索健康养老的各项标准、业务路径和经营模式。

在覆盖人群方面，王会生说，国投将解决失能失智刚需人群和社会大众的养老问题作为发展目标。

朱跃表示，中国诚通进军健康养老产业，一方面是要践行国有资本运营公司肩负的国家使命，另一方面是要探索出事业与产业协同，推动普惠性养老可持续发展的可行模式。

比如，前文提到的蓬莱公寓，定位为市区型准公益性综合养老机构，收费接近公办养老机构，主要面向75岁以上有看护需求的老人，提供生活照料、医疗康复、文化娱乐等一体化综合服务。朱跃说，蓬莱老年公寓设立8年来，主要承担周边老年养老需求，取得了良好社会效益，也为社会资本发展养老产业提供了很好的示范。

再比如，中国诚通所属诚通资产公司，为充分利用存量房产资源，扶持发展当地公益养老事业，发挥中央企业社会效益，于2000年将所持有的位于武汉市硚口区荣华东村32号约700平方米的房产进行改造，并作为公益性社区养老设施，提供给武汉当地父母村作福利院。福利院地理位置属中心城区，周边道路畅通，出入方便。服务对象主要是面向社会低收入层的老人，入住的人群几乎是瘫痪、痴呆、低保的老人；收费相对较低，常年入住率达95%左右。福利院先后照顾了4700余名老人，有2000多名老人颐养天年、安详辞世，许多痴呆、半身不遂的老人在福利院的精心照顾下活得舒适、有尊严。

对于未来，朱跃表示，在社会力量做不了的时候，作为国有资本运营公司要勇于布局，积极探索。“既要有遏制随意投资的冲动，更要有坚定前行的信念。”

## 聚合社会力量，探讨行业标准

当前，涉足养老产业的企业中，大部分是民营企业。不过，在张伟看来，他们中的大部分面临着公司治理、融资能力、项目获取方面的难题。“这些恰恰是央企的优势。相应的，他们浸淫行业多年，有一定的运营经验，恰好跟我们形成互补。”

基于此，华润置地在武汉、攀枝花等地入股了民营企业，谋求共同发展。华润医疗在上海则选择了与社区医养服务领域前列的颐家（上海）携手合作。在华润集团内部，目前形成了以养老服务、养老地产、养老科技、养老金融四大板块13个服务产品为主的多元布局，初步形成了产业生态圈。

聚集更多资源参与，而不是包打天下，是当前央企进军养老产业的共同思路。

2018年，中国康养完成了对首厚康健(北京)资本投资有限公司(简称首厚康健)的注资，并合资成立了服务运营公司，合作方是首旅集团下属的首旅置业以及厚朴投资。

前不久，首厚康健旗下的养老项目友谊社区已正式开业，另一处则即将开张。据了解，友谊社区的临床照护服务由日本最大的养老服务公司——日医馆提供。

朱跃提到，中国康养的定位，是养老资产的管理平台，也是健康养老的服务和培育平台。“在资产完成盘活以后，我们将充分借助社会力量，开放产业运作，实现市场资源的优化配置，实现专业化、市场化运营。”

国投同样坚持内外协同发展。对内，国投健康积极促进与兄弟单位的业务协同。在对外层面，国投健康积极与政府、企业、医院、高校等建立战略合作关系，共同推动健康养老产业发展。

当前国投健康采取多种模式建设运营养老机构，包括自建自持、公建民营、租赁物业、委托运营等方式。

当前国投健康运营的养老项目中，既有有中外合资运营模式，如广州长者公寓是中日合资；也有混合所有制模式，如彩虹湾老年福利院是由上海市虹口区投资建设，国投健康与民营企业康乐年华联合运营。有媒体评说，这种城企联动、公建民营的创新养老模式，走在了全国的前列。

在发展过程中，相关央企不仅注重与社会资本的合作，也非常注重与主管部门的互动，致力于以管理创新、科技创新，制定更加切合实际的行业标准。

张伟说，当前养老产业的国家标准有待完善，各地标准并不相同，有些标准跟实际的痛点是矛盾的。“我们希望实践找到一些东西，同时积极参与到标准的制定过程之中，提高标准的科学性、针对性、时代性。”

国投健康致力于在失能失智老年人入院评估、照护服务、医养结合、健康管理、预防保健等领域，积极探索建立具有国投特色的企业标准体系，在此基础上，与社会各界专家、相关企业合作，推动国家标准的出台。

中国康养则正在与中装协探索居家养老的装饰标准制定问题，应对养老行业的过度装修等问题。此外还与科技部联手进行多项研究。

张伟表示，推动行业发展也好，建立行业标准也好，离不开持续的管理创新和科技创新。“日美等国之所以做得好，就是因为管理体系完善，这恰恰是我们缺乏的，也是我们正在努力的方向。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=69115> (来源：中国诚通)

# 亚太专家话人口老龄化：重视精准康复促进医养融合

8日，第二届“亚太康复与医养结合论坛”开幕，来自亚太地区近400位国际脑神经及康养领域专家学者、企业代表齐聚杭州，共探中国人口老龄化问题。会上，多位专家指出，面对人口老龄化问题加剧，应重视精准康复，促进医养融合。

截至2018年，中国老龄人口达2.49亿人，预计2030年将达3.7亿人。

除数量庞大以外，中国老年人的健康情况亦不容乐观。“中国2018年人均预期寿命77岁，但健康预期寿命仅为68.7岁，老人有8年时间与疾病相伴；3/4的老年人‘带病生存’，超过1.8亿人患有慢性病。”中国老年医学学会会长范利说。

其建议，中国之道的养老模式，应当融合居家、社区和机构三方养老优点，即提供大家庭式的居住和生活环境，机构式的医疗和护理服务保障，连续性的医养结合服务体系支撑，一体化的医康养护社会，国家投资及医保机制等。

前香港财政司司长、南丰集团董事长及行政总裁梁锦洪表示，人口老龄化导致慢性病患者数量显著增加，医疗、养老服务的需求也随之增加，而目前中国的健康产业较为单一，人均医养资源较为匮乏。

梁锦洪认为，应落实和完善分级诊疗体系，鼓励二级综合医院和康复专科医院开展稳定期病人康复服务，促进患者分流和下沉；其次，探索康复行业的医保支付和控费，提高在康复医院接受治疗的报销比例，增加可报销的康复种类，把符合规范的民营医院纳入医保支付体系，解决康复医学中的支付瓶颈问题。

中国医学科学院肿瘤医院原院长、中国癌症基金会理事长赵平则建议，可对完全丧失工作能力且希望继续工作的“年轻老人”精准对待，根据不同职业、不同身体状态酌情考虑调整中国退休制度；而疾病缠身、生活不能自理的老人群体则是医养结合的重点对象，应建立老年病院和老年专科，并开发家庭护理渠道，提供全方位服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=69065> (来源：海口之光)

# 康养小镇：养老VS怀旧

在老龄化程度持续加深、国家推动特色小镇建设、提出健康中国战略等大背景下，越来越多的地方和企业将新的增长点和驱动力寄望于康养小镇，并有意把养老作为康养小镇的主要产业。然而，从这几年的实践情况看，看似商机无限的康养小镇，并没有带来真正的成效。

近期，国家发改委发布了“第一轮全国特色小镇典型案例”。在总结推广的五方面16个精品特色小镇中，一家以养老产业为主的康养小镇都没有。

这并不是个案。在亿翰智库发布的《2018年中国特色小镇年度品牌影响力排行榜》中，前二十名中只有一家康养小镇。而且这家康养小镇是以农业为主要产业，只是兼及中医养生。

为什么康养小镇的现状不尽如人意，特别是以养老产业为主的康养小镇难见成功案例呢？

分析原因，这里面固然有定位不准、生搬硬套、特色不特等共性问题；但更关键的，是对老龄化特点认识不足的个性问题。

人是不是老了？有两个界定标准：一是年龄，二是能力。与这两个标准相挂钩的，就是“老龄”与“老年”。以往，受疾病、战争、健康水平等多种因素的影响，人的寿命普遍很短，步入老龄，基本等于步入了老年。现在，人的寿命已大幅提升，健康水平也有了大幅度的增强，虽然步入老龄，但高进入老年还有相当长的一段时间。

如果没有认识到这个最基本的点，人们就很容易将老龄与老年等同起来，由此视养老为老龄群体的最大需求。对现在的老龄群体来说，他们绝大多数身体还非常健康。他们对于养老，更多是心里惦记，而不是身体上确实需要。当然，未来随着老龄化水平的提升，他们肯定会有越来越多的养老需求。但从目前的情况来看，养老对他们来说，根本算不上一个真实的刚需。

那么，老龄群体的需求到底是什么呢？

实际上，与年轻群体相比，老龄群体在各个方面的需求并没有什么不同。他们也需要心理上的关怀，精神上的愉悦，文化、娱乐、美食等方面的享受，并且，受视觉、听觉、味觉等生理因素变化的影响，很多老龄群体反而对色彩、声音、口味的要求越来越高。从这个维度来说，我们根本无需专门研究老龄群体的需求。需要做的，是搞清所有年龄段的普遍需求：是喜欢游山、还是玩水；是喜欢乡村的田野风光，还是城市的便利生活；是喜欢赶大集，还是逛城市。这些，才是真实的市场需求。而经常看视频的人想让屏幕大些，总是接不到手机来电的人想让音量大些，这些，才算得上是一个真实的刚需。

不过，老龄群体有一个独特需求是年轻群体所没有的，这就是怀旧。离开工作岗位后，很多人有了充足的时间和精力，这就让他们得以充分地去回首过去的记忆。特别是现在的老龄群体以40后、50后为主体，大都有过上山下乡、参军当兵等特殊经历，家中兄弟姊妹也不少。因此，各种家庭聚会、同学聚会、战友聚会、知青聚会、发小聚会层出不穷；微信上战友群、同学群、老同事群不断增多的背后，折射出的正是老龄群体的这种怀旧情怀。

以日本的滨州市为例，该市位于日本兵库县最大的岛屿——淡路岛中部，从明治时代开始作为日本纺织厂的聚集地而繁荣起来。但是受产业转换、1998年明石海峡大桥开通、老龄化程度的不断加深等多重因素的影响，当地日渐萧条，一些店铺不得不关门停业。

在这样的情况下，本町（日本行政区划之一）也不例外。在这条宽2米，全长400米的商业街上，原本是电影院、饭店、鞋店、金鱼店等商铺鳞次栉比。但随着居民的老龄化和游客的减少，商铺关门空置的越来越多。

2012年，担任滨市再生委员会会长的野口纯子（时年69岁）提出，将空商铺改造为“小巷食堂”，为独居高龄者提供午餐服务和地区监护。同时，由于这条街上有许多日本传统建筑——町屋，再生委员会进一步策划了专门的怀旧文旅项目——“滨市怀旧小巷”，以吸引人们来参观、旅游和组织活动。

经过项目化的运作，滨市吸引了大量来自北海道、大阪等地的年轻商家入驻。到了2018年，滨市怀旧小巷已成为一条拥有约30家店铺的商业街。小巷食堂几乎每天都会迎来常来光顾的百岁客人。每逢假日，小巷遍布拿着导游手册的游客。每逢春天和秋天，小巷还会举行为期两天的“老街漫步”活动，并邀请近百家餐饮和手工艺者到这里卖货。

一条历史悠久且老龄化水平很高，看似活力渐失的老街，就这样焕发出了全新的魅力。

养老VS怀旧。只要认清老龄化的真实特点，康养小镇也一定会焕发出真正的活力和魅力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=69087>

(来源：中国经营报)

## 养老访谈

### 周延礼委员：期待长期护理保险能帮上老年人的忙！

家有一老，如有一宝，而在“421”或者“422”的家庭结构中，一对中年夫妇在不借助外力的情况下，能否把四位老人照顾到位？很不好说，而一旦家庭中有老人因病进入生命末期，需要不间断照顾，那么对任何一个家庭而言，可能都是“至暗时刻”。社会养老，或者说社会辅助养老，不仅是方向，更是抓手。

8月21日，国务院常务会议部署扩大养老服务供给促进养老服务消费。会议指出，以需求为导向发展养老服务，是应对老龄化、提升老年人生活质量的重要举措；一要依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务；二要调动社会力量发展适合老年人消费的旅游、养生等服务；三要支持发展商业养老保险，建立保险、福利和救助相衔接的长期照护保障制度；四要加强养老产品和服务质量监测。

近年来，以购买养老保险为自己退休生活添一层保障，已经成为很多中年人甚至是年轻人的一种理财方式，但养老保险在人生旅途的后几站究竟能帮上什么忙？围绕上述背景及话题，本报记者对全国政协委员、原中国保监会副主席周延礼进行了采访。

**记者：据您了解，商业养老保险除了原有功能外，是否还能够与时俱进提供更多老年人所需要的保险保障？或者是否还有一批新的险种处于酝酿之中？**

周延礼：《国务院办公厅关于加快发展商业养老保险的若干意见》（国办发〔2017〕59号）指出，商业养老保险是商业保险机构提供的，以养老风险保障、养老资金管理为主要内容的保险产品和服务，是养老保障体系的重要组成部分。这一定义极大拓展了商业养老保险的范畴，既包括传统意义上的能够与基本养老保险有效衔接，提供养老金分期终身领取的养老金保险，也包括保险机构提供的养老资金管理服务以及与老年人风险保障相关的保险产品，如老年人意外伤害保险、养老机构责任保险等。

2018年，我国共有36家人身保险公司经营养老年金保险业务，在售产品数量200多个，保费收入910亿元，有效保单超过3300万件，积累了4500亿元的责任准备金。2018年5月，个人税收递延型商业养老保险试点在上海市、福建省以及苏州工业园区正式启动，这标志着，我国开始通过税收优惠政策，引导个人增加养老积累，探索建立养老保险第三支柱。目前，试点启动已满一年，总体进展平稳，成效初显。

在发展适老、涉老保险方面，2018年，老年人意外伤害保险保费收入56亿元，期末有效承保人次2.6亿。养老机构责任保险为2万家养老机构提供1644亿元风险保障，实现保费1.29亿元。

在新险种方面，据我了解，相关单位正在研究将“医疗意外险”纳入健康保险范畴。我们鼓励和支持保险机构提供针对65岁以上高龄老年人的各类健康保险，进一步发挥商业保险在增强老年人风险保障方面的作用。同时，目前已有部分公司开发出了老年人特定疾病保险、老年人恶性肿瘤疾病保险等产品。

**记者：从保险行业的角度谈，长期护理险与社区居家养老服务之间是否可以形成互动关系，即由长期护理险报销部分居家养老服务费用？**

周延礼：目前，我国正在推行长期护理保险制度试点，很多试点地区已将符合规定的居家养老服务项目纳入支付范围。在已经开展试点工作的15个城市中，有13个城市的试点工作由商业保险公司参与经办，覆盖人口超过4000万人。商业保险公司发挥服务网点众多、服务团队专业、信息系统完善等优势提供经办服务，既减轻了政府负担，提升了长期护理保险制度的运行效率和质量，也为参保群众提供方便快捷的护理服务，减轻患者家庭沉重的精神压力和事务性负担，为长期护理保险制度积累了一定的经验。

我认为，社会护理保险的原则应该是保基本，可持续，保障老年群体最基本的护理需求。商业护理保险可以设计灵活的保单，满足不同群体对护理的多样性需求。

据我了解，目前一些保险公司已经开发了适合我国国情、满足居家养老需求的护理保险产品，对居家养老进行保障，为选择居家养老的老年人提供费用补偿。我相信，未来商业护理保险将会加快发展，成为社会护理保险的有益补充，为应对老龄化社会挑战，解决失能老人养老、护理问题做出贡献。

**记者：从您了解的养老产业看，您认为当前我国养老产业亟须完善的是哪些领域的工作？**

周延礼：近年来，党中央、国务院出台一系列政策，鼓励养老产业发展，旨在打通“堵点”，消除“痛点”。比如保险机构通过投资发展养老社区，积极探索支持服务养老产业发展。截至2018年底，共有中国人寿、泰康人寿等9家机构投资39个养老社区项目，分布于北京、江苏、海南、广东、上海等21个省市，占地面积1213万平方米，计划投资金额768亿元，设计床位数4.9万个。

在我看来，目前我国保险业投资养老机构还面临以下问题：

一是配套政策仍有待落实。比如老年人的医疗需求大，但配套医疗机构费用纳入基本医保报销范围，在具体实施上还存在一定的困难，异地报销结算还不够便利等。

二是专业护理人员不足。养老服务行业的护理人员，需要具备较高的专业水平，工作辛苦，但薪资待遇普遍不高。

三是缺乏养老社区专业运营人才。保险养老社区涉老服务要求高，投资回报周期长，不确定因素较多，运营难度较大，相关专业人才较为缺乏。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=69095>

(来源：中国网)

## 智慧养老

### 北京大学医学部李鹰：老龄人对高科技运用能力有限，5G技术应用需更有温度

9月6日至8日，由太和智库发起主办、每日经济新闻·每经智库战略合作的第三届“太和文明论坛”在北京举行。

9月7日下午，北京大学医学部医养结合养老产业研究中心主任李鹰在出席教育文化分论坛时表示，目前乡镇医疗机构和社区卫生服务站拥有的床位数、就业人数少，但仍承担了全国接近一半的诊断人数，如果5G技术能覆盖到农村，通过远程医疗就可将农村的医疗卫生和当地的县市甚至大城市连接起来，直接服务农民及乡镇卫生院医护人员。

“不过，人们现在对远程医疗的认知度和信任度到底有多少？”李鹰对此提出了疑问。她还表示，关键是远程医疗各项标准的完善，所以职业教育应该针对农村远程医疗教育所需要的技术元素做一个全面的梳理。

此外，李鹰指出，目前消费者到医院去看病，时间更多是花在等待拿药和缴费方面，如果5G技术能够缓解大医院中对常见病、慢性病的基本医疗诊治，能够实现居家和社区养老中对医药的基本需求，对真正实施家庭医生调整和改变适应老龄化社会需求的服务体系有重大影响。

李鹰也指出，5G技术是为人的服务的，希望技术人员能够深入到医院、农村等实际场景中调研，再把技术植入。因为老龄人对高科技运用的能力是有限的，而5G技术在未来的实践和应用中应该是带有温度的，“人文元素是我们必须面对的课题”，李鹰说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=69066>

(来源：每日经济新闻)

## 5G破解健康养老产业“痛点”

越来越多智能化技术应用到养老产业中，衍生出了智慧养老产业。“5G+”智慧健康养老，将给养老产业带来革命性变化。

日前，“5G时代智慧健康养老产业高质量发展论坛”在广州市黄埔区举行。在论坛现场，“中国智慧家庭生态联盟智慧健康养老创新中心”“全国智慧健康养老标准化工作组大湾区工作站”正式揭牌。

紧急呼叫智慧救援、生命雷达全天候监护……近年来，5G、人工智能、物联网、大数据、云计算等技术为养老产业转型升级注入了发展动力。越来越多智能化技术应用到养老产业中，衍生出了智慧养老产业，物联网和智能化设备将家庭养老、旅居疗养、机构养老等结合起来，可以为老人提供全天候、高效便捷的养老服务。

“5G时代，最终将打通家庭、工作、娱乐、出行等多个场景，用户需求可得到即时反馈和响应。”在中国电子技术标准化研究院院长赵波看来，“5G+”智慧健康养老，将通过改变信息交流方式、强化资源配置整合力度、提升服务管理效率等手段，破解现有养老服务模式存在的各种“痛点”，给养老产业带来革命性变化。

据预测，到2030年，我国养老产业规模有望达22万亿元。中国老龄产业协会科技委员会主任王永春指出，老龄产业发展面临的主要问题是供给与需求之间的配置错位。“虽然老龄产业参与者众多，投入不断增加，但是，行业有效产出不足，盈利困难重重，客户需求不能得到充分满足。”王永春说。

智慧养老、信息化养老等“科技养老”新模式将迎来“风口”。中国移动通信有限公司研究院物联网技术研究所产品经理罗达介绍，5G技术发展为智慧养老安全、便捷、舒适等方面需求提供了更多产品和更广泛服务，如“智慧园区+养老”“机器人+养老”“新零售+养老”等，5G远程手术、5G医疗监控等也将逐渐普及。

据介绍，此次揭牌的中国智慧家庭生态联盟智慧健康养老创新中心，开发了以“智能+”为核心，“5G+”连接家庭及各种康养场景的七大类服务解决方案。该中心将联合移动运营商，将相关智能家居看护、监护及救援服务试点推广到千家万户，还将拓展智能交互陪伴、老年互助时间银行、社区智慧生活等一站式适老化服务。

作为新一代信息技术发展战略高地和粤港澳大湾区实体经济主战场，广州市黄埔区早在2017年就率先启动了广东省首个面向5G技术的物联网和智慧城市示范区建设。截至目前，该区聚集了京信通信、海格通信、风华芯电等88家5G产业相关企业，已建成5G基站730座，预计2019年底全区5G基站将达到5500座。

“黄埔区将发挥5G先导优势，构建智慧健康全产业链生态融合创新体系，打造共生互补的产业集群。”广州市黄埔区副区长毛松柏表示，该区将以智慧健康养老创新中心为创新引擎，深度发掘5G技术内生需求、产业数字化赋能需求、传统产业转型升级需求、智慧社会发展需求，加快推进智慧健康养老产业发展和健康养老服务领域的智慧建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=69057>

(来源：经济日报)

## 智慧养老国际领先养老技术...这个博览会解答如何养老

9月6日，由四川省卫健委、省经信厅、省商务厅、省林草局、省中医药管理局、省市场监管局、省药监局、省工商联支持，省供货商商会、省市场营销协会主办的“第七届四川国际健康和养老产业博览会”在成都世纪城会展中心开幕。

据主办方工作人员透露，此次博览会汇聚了国际领先的养老技术，也提供了不少智慧养老方案，希望有助于解决备受关注的养老问题。

### 7大展区，日韩泰组团展示养老方案

本届健康和养老产业博览会展览面积1.2万平方米，分国境外展区、森林康养-养老地产展区、医养结合展区、生物医药-医疗器械展区、智慧健康养老展区、适老化改造展区、保健产品展区7大功能展区。国境外展区是一大亮点。

据主办方介绍，来自日本、瑞士、韩国、泰国等国家以及国内20个省市的近400家企业参展参会，内容涉及生物制药、医疗器械、康复器具、智慧医疗、森林康养、医养结合、养老机构、保健产品等，汇集了国内外尖端医疗科技、先进医养理念和模式、最新设备产品。

红星新闻记者在现场看见，来自日本的养老机构和单位展示了诸如防浮沓床、自动淋浴设备、洗澡座椅等多种先进的养老科技产品；韩国企业更注重养生产品的开发；泰国展示了睡眠、洗浴等一系列改善方案；瑞士企业展示了空气进化解决方案产品。

### 适老化改造展区成热门

如今，老旧小区加装电梯成为政府在住房适老化改造上的一大重要措施，那么，家庭也需要为老年人做一些适老化改造吗？在博览会现场，记者发现众多市民对家庭适老化改造产品有浓厚的兴趣。

据主办方透露，此次博览会展出了建筑硬件改造、家具家装改造、辅具配备、智能化用具配备等适老化改造产品和方案，将有效解决老人们在日常生活中遇到的不方便，增强老人生活的安全性和便利性。

另外，在智慧健康养老展区，必颐养老、君豪、长虹爱医、华迪等近10家“互联网+养老服务”科技企业，通过打造智慧社区服务站，把城市功能、民生服务、政务服务等功能进行有机整合，把传统养老和智能化养老进行有机结合，“我们的目标是在城市建设没有‘围墙’的养老院以及更为科学的养老便民服务体系。”一位智慧养老科技企业的负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=69093>

(来源：红星新闻)

## 浙江：杭州西湖树立“微老”服务新标杆，“智慧”养老得人心

近年来，西湖区十分重视民生实事工程，加大投入为民办实事。街道紧紧围绕实现“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为”的“六有”目标，构筑以居家养老为基础，以社区为依托、机构为补充的老年照料体系。全面整合社会资源，着力强化养老服务功能，积极创新养老服务形式引进第三方实现社会化托管运行辐射整个街道，竭力为辖区老人提供养老优质服务，持续提升老年人的满意度、幸福感。

以蒋村街道为例，蒋村街道下辖蒋村花园、蒋村花园、仕林、竞渡、诚园、蝶园、西溪里、河滨8个社区。现有60周岁以上户籍老年人人口共有5313人。辖区碧水拥金、河道纵横，域内西溪胜景与西湖、西冷并称“三西”，共担杭州“天堂”美名。

### 以“十五分钟养老服务圈”为半径辐射辖区长者

西湖区的“十五分钟养老服务圈”已成为老服务的金名片。目前，全区在运行养老机构15家，床位3718张。建成居家养老服务（照料）中心137家，其中社会化运营79家，1000平方米以上镇街级养老服务综合体15家，四星级以上照料中心42家。建成老年食堂（助餐服务点）110家，实现了居家养老服务中心镇街全覆盖和老年食堂村社全覆盖。

去年，西湖区椿龄荟居被评为省示范型居家养老服务中心、省示范型医养结合照料中心和省示范型老年食堂；苑智汇坊被评为省示范型居家养老服务中心和省示范型老年食堂。

其中椿龄荟和智汇坊是社区嵌入式开放型养老微机构，是西湖区为老服务的两个新亮点工程。此外，还有一家医养结合的橡树医院，为老弱病残的老人提供方便；一家街道社区卫生服务中心下设4个站；20个居家养老服务网点，1个大爱人家。

老人们从家中出发步行十五分钟，就能到达所在社区的老年人日间照料中心，享受日间照料中心提供的以生活照料、健康管理、紧急救援、文化娱乐等养老服务。

### 以五星级居家养老为标杆普惠蒋村百姓

引进高端养老品牌，打造星级养老设施。西湖区携手绿城集团的柏康养老有限公司，致力为老年人重金打造集机构养老、社区养老、居家养老于一体的，高端品质与优质服务的医养结合公办民营的养老综合体——西湖区椿龄荟居家养老服务中心。

蒋村街道拿出毗邻西溪湿地黄金地段的一幢4层楼作为西湖区椿龄荟居家养老服务中心，总面积4200多平方米，设置床位95张。通过社区嵌入式小微机构的形式，打造家门口的养老机构，让长者在离家最近的地方就能享受到最专业、最贴心的养护服务，子女能够随时来探望，长者也能够离家不离亲，真正实现“在地养老”。

引入国内外先进理念，精心倡导“学院式养老”。机构设计核心理念是乐享人生：乐活、乐学、乐思、乐业。就是一种类似“老年大学”的概念，引入绿城“颐乐学院”教育品牌，倡导“学院式养老”理念，面向社区以及机构的长者，开展适合长者身心健康的各类课程与活动。通过组织小班化学习，分享式的教学，对话式的讨论，让长者享受多元情境下的多彩社交。

引导智能医养结合养老，阳光食堂暖人心。机构在养老业界率先引入人脸识别系统及行为分析系统，具备主动智能报警功能，为长者的生命健康和舒心的生活提供强有力的保障。

此外，机构还是医养结合的养护型机构，一楼设有卫生服务站，长者就医便捷，符合条件的长者还可以开通家庭病床，邀请社区卫生服务站进行定期巡诊服务，并且开通了三甲医院的绿色通道转诊服务。

### 以社区嵌入式养老为优势构筑没有围墙的养老院

平衡良性竞争，服务个性化需求。引进民营企业万科来经营苑智汇坊，平衡两家企业形成良性竞争，满足不同层面的养老需求。苑智汇坊是一个嵌入式、开放型、多功能的社区养护机构。

长者除了在机构内可以享受服务外，还可以在家享受服务，智汇坊与社区合作，提供上门助餐、助浴、洗涤、康复指导等服务，同时也具备日托、喘息照护等功能。智汇坊集成服务能力、医疗能力，以及居家养老能力于一体的医养结合机构。

独创36.8℃养老服务标准，打造一站式医养服务。为了提供更贴心的服务，让长者们能在这里开启新的美好晚年生活，智汇坊将继续延续随园独创的36.8℃养老服务标准体系的基础上，努力打造“老有所乐，老有所依，老有所学”的养老新服务，为独居、空巢、术后康复、半失能长者提供“康养护”一体化高品质服务。

结合节气养生理念，倡导个性化用餐服务。随园食坊是随园养老自有餐饮品牌。在这里老人可自主选择想吃的食物，对于行动不便长者，会将饭菜供应到房间，不能自主进食长者提供助餐服务，对社区的长者提供上门助餐服务。

### 以家庭助力和西湖非遗为特色亮点提升为老服务标准

以蒋村街道为例，老年辅具租赁设在西湖区蒋村街道椿龄荟与苑智汇坊，依托第三方免费辅具租赁网点，通过增配部分设备，为辖区有需要的老年人无偿、低偿提供轮椅、拐杖、助行器、家用护理床等租赁，实现涉老器具“共享”并有序流转，为残疾、失能老年人家庭提供便利。

### 以全科网格预约上门为依托实现“最多跑一次”和“上门办”

西湖区以全科网格为依托，对“最多跑一次”和“上门办”实行个性化预约上门办理。由网格员以信息交换和收件为枢纽，居民办理各类事项可直接与网格员联系上门核实信息和收件，实现老年人“最多跑一次”和“零跑次”，提升养老服务个性化、精准服务，让蒋村老人享受人性化、智能化、个性化的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=69117>

(来源：杭州网)

## 智慧健康养老应用试点示范经验交流会在北京举行

9月4日，工业和信息化部电子信息司、国家卫生健康委老龄健康司和民政部养老服务司在北京共同举行智慧健康养老应用试点示范经验交流会。工业和信息化部电子信息司副司长任爱光、国家卫生健康委老龄健康司副司长蔡菲、民政部养老服务司养老服务促进处处长廖明出席了此次会议。

任爱光在讲话中指出，当前我国智慧健康养老产业发展取得了积极成效，政策体系不断完善，产业生态蓬勃发展，行业发展得到规范。下一步电子信息司将继续贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》和《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》，持续推动智慧健康养老产业快速发展，着力抓好以下四项工作：一是继续推进智慧健康养老应用试点示范；二是开展优秀智慧健康养老产品及服务的遴选和推广；三是积极参与智慧养老院建设；四是促进智慧健康养老行业合作。

会议上四川省经信厅、上海市经信委、安徽省民政厅、浙江省卫健委、湖北省卫健委等地方主管部门做重点发言，交流智慧健康养老应用试点示范经验；示范企业、示范街道（乡镇）、示范基地代表介绍了示范经验。来自北京、天津、河北等20余个省市工信、民政、卫健相关负责同志和六个试点示范单位代表参加此次经验交流会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=69091>

(来源：电子信息司)

## 养老培训

### 养老护理行业：专业人才招不来留不住

“谈钱多俗气，我跟你谈谈未来，现在行业内没啥大学生，只要你入行，坚持几年就是管理者，拿年薪。”8月31日14时，沈阳市家缘养老院负责人周立国眉飞色舞地对面试的护理学专业大专生冯欣欣说。“那工资是多少呢？”“扣了保险，到手2600元。”“当个餐厅服务员都比这多，还没这累。”立即噤得周立国没话说。他知道给不出高薪，招聘到专业人才比登天还难。

据国家统计局数据显示，2018年末，我国60周岁及以上人口2.5亿人。全国失能、半失能老人约有4063万。若按照国际上失能老人与护理员3:1的配置标准推算，我国至少需要1300万护理员。然而，根据《2018中国民政统计年鉴》显示，我国鉴定合格的养老护理员只有44102人。为啥养老护理专业人才缺口巨大，却招不来人？记者采访多位业内人士了解到，技能要求高、升职加薪空间小、苦脏累压力大、医疗纠纷频发是四大原因。

#### 月薪2600元难招大学生

周立国的养老院是沈阳市一家小型民营养老院，现有护理员22人，老人187人，平均一个护理员要护理8位老人。他希望养老院能长久地开下去，所以一直在储备人才，从创办开始，他每年会向东三省的卫校、医学院发出招聘启示。来面试的应届毕业生不少，坚持最久的仅有8个月，留下来的一个没有。“大学本科不用想，大专生、甚至中专生都不来，只有农村户口或者家里困难的学生肯来试一试。”

为啥对招聘大学生有执念？周立国表示，养老护理员从业门槛低，但专业技能要求高，只有业内人才水平高了，才能带动行业进步。

8月26日，国家卫生健康委、人社部等发布的《医疗护理员培训大纲》明确，以老年患者为主要服务对象的医疗护理员要掌握老年人的生理和心理特点、生活照护特点、营养需求和进食原则、常见疾病使用药物的注意事项、老年人沟通技巧和方法，涉及跌倒/坠床、意识障碍、吞咽障碍、视力/听力障碍、睡眠障碍、大小便失禁、便秘、压力性损伤、营养失调、疼痛、坠积性肺炎等近40项具体技能。

对专业技能要求如此高的养老护理员，为何不能通过高薪引流人才进行行业？沈阳市松浦博爱养护中心董事长陈松清告诉记者，民营养老院给不起，大部分雇主讲究“性价比”。

她解释说，每位老人收取护理费1500元~3000元，一个100张床位的养老院需要租2000平方米的房子，位置一般的地段租金为100万元/年，一次性投入装修80万元，家电、家具投入50万元，开办费用60万元。顺利的话，3年住满，4年才能收回成本。入住率不足50%，这样收回成本甚至要10多年之久，“很多民营养老院严重亏损，不拖欠工资就不错了”。

78岁的住家养老老人张锦荣说，大部分工薪族退休的老人拿的养老金并不多，适当降低服务质量，省下的钱可以花在看病吃药上。也就是说，他更看重养老护理员有没有责任心，而不是有多高的技能水平。

#### 不只是“钱景”差留不住人

再三挽留，今年年初，周立国养老院里唯一一位有国家初级养老护理员从业资格证书的养老护理员康春华还是跳了槽。

2015年人社部废止了《录用技术工种从业人员规定》，养老护理员职业等可以不用再持证上岗。这让周立国看到了希望，入行门槛更低了。招不来自底好的大学生就自己培养。三年前，养老院开班在护理员轮休的时候培训，最后坚持下来的仅有36岁的康春华一人，可还是跳槽当了月嫂。康春华觉得干的顶天了，才能当个护理部主任，还要机动替所有人的班，工资只能涨400元。既然升职加薪无望，还不如当月嫂多赚些钱。

周立国说，不只是“钱景”差留不住人，苦脏累压力大、医疗纠纷频发也伤了养老护理员的心理。

24岁的护理员董英至今仍不适应，刚开始工作要同时照顾8位自理老人，每天同时做着保洁、洗碗工、洗衣工的工作，与老人同吃同住24小时陪护，老人睡觉的时候她才能休息。1年后，她开始照顾失能半失能老人。帮老人喂饭，喂两口老人吐一口，食物碎渣混着唾液吐得满身都是，喂完后还要清洗老人的假牙。一些失能老人大小便失禁，甚至手沾满粪就抹在墙上、被褥上，熏得她去厕所干呕了很久。“痛苦、死亡、病态、挣扎、扭曲……不仅工作苦脏累，面对这些压力还大。”董英向记者抱怨说。

护理员张永琴是哭着离开养老院的。5月23日，一位患有糖尿病、脑血管的重病老人被送进养老院由她护理，喂流食、吸痰、导尿、按摩，她悉心照顾着老人。8天后，老人突发脑梗塞被连夜送进医院，但是没能抢救过来。第二天老人的大女儿到养老院哭闹，指责护理员失职，甚至打了她一个耳光，并扬言要告她。这只是众多养老护理员与雇主的纠纷之一。

8月26日，国家卫生健康委印发的《关于加强医疗护理员培训和规范管理工作的通知》强调，医疗护理员是医疗辅助服务人员之一，不属于医疗机构卫生专业技术人员。然而，提供医疗辅助服务的护理员是否会导致老人生病、是否会加重病情，这些十分复杂、难以说清。

#### 激励政策仍是留住人才良方

今年4月，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，从国家层面作出了方向性政策引导和扶持。之后，上海、江苏、福建、广东、山东等地相继建立了养老服务培训补贴制度；浙江、江苏、山东、辽宁等地建立了养老服务入职补贴制度；广东、浙江、陕西等地建立了养老服务岗位补贴制度；上海、四川、甘肃等地建立了养老服务专业大学生学费减免制度。然而，面对1300万的养老护理员缺口，这些远远不够。

“制订护理员级别工资，让更多从业者有干头、有奔头。”周立国认为，薪资激励仍是现行最有效的激励手段，从业时间越长、技能水平越高拿的工资越高，自然越来越多的人肯留下来。

陈松清认为，国家应当尽快出台养老护理员权益保障的相关规定，明确养老护理员的工作职责和职业守则。聘用养老护理员的医疗机构应当定期对养老护理员进行在岗培训和能力评估。一旦发生医疗纠纷，可以分清权责，同时保护养老护理员和雇主的合法权益。

“长期护理险”是为被保险人在丧失日常生活能力、年老患病或身故时，侧重于提供护理保障和经济补偿的制度安排。在美国兴起，目前在德国和法国发展势头很好。周立国说，该险种用以解决老龄阶段的护理费用问题。“雇主给钱多了，养老护理员的日子自然好过，人才自然就来了。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=69063>

(来源：环球网)

## 老年大学

### 湖北：武汉低龄老人挤爆老年大学娱乐班

对武汉地区30余万老年大学学员来说，本周是他们开学的日子。

从1983年第一所老年大学开办，武汉地区的老年大学已有36年的历史。不断满足老年人精神文化和娱乐、养老需求的老年大学，随社会生活的变革而变化。

#### 独生子女的父母老了，低龄老人挤爆娱乐班

洪山区老年大学最大的一间教室有230平方米，周五全天的5节课全部给了模特班。380个中老年模特班学员在这间教室上课，班班超员。一节90分钟的课被分成一段一段的，每20分钟一段，上课的人分成两组，一组在老师带领下练习走秀，另一组坐在一边观摩。这个方法有效解决了超员后队形走不开的问题。

“这种上课方式是学员们自己协商想出来的！”洪山区老年大学有关负责人告诉记者，想来上模特班的老年学员太多了，教室容量就那么大。

连日来，记者在武汉城区各老年大学调查发现，毫无例外地，每所老年大学的模特班都很火爆，每所学校都存在报名报不进的情况。

因为报名时装模特班学员的老年学员太多，江汉区老年大学规定了报名条件：年龄60岁以下，身高1.65米以上，外貌端庄、气质优雅，还要通过考试，以自我展示、水平测试的方式进行，考试通过才能缴费上学。

江汉区老年大学副校长宋丽萍告诉记者，采取考试的方式，不仅能够优中选优，还能增加学员的流动性，让更多老年人有机会进入老年大学学习。

跟模特走秀班一样火爆得一座难求的，还有声乐班、舞蹈班、电子钢琴班、太极养生班。江汉区老年大学本学期开设了教学班402个，已有注册学员14200人次。已满员班次为266个，占开班数的66.2%。学习声乐、器乐、舞蹈、时装、戏曲、养生（含瑜伽、太极）的学员占全校七成以上。武汉老年教育研究中心副主任彭克敏接受记者采访时介绍，目前武汉地区老年大学70%的课程为娱乐性课程，70%以上是女性学员，70%以上是低龄化老人。

目前在各老年大学学习的学员主体，是第一代独生子女的父母。他们这一代人只有一个孩子，现在孩子成家立业独立了，他们也老了，生活有保障，家务事也没有上一辈人那么繁重。而且这一代人上山下乡，返城进工厂，过惯了集体生活。退休了上老年大学，也是邀上发小、同学或曾经的“插友”、工友一起报名学同样的课程。在汉阳区老年大学的一个声乐班上，有19个学员是高中同学。而这一代上老年大学的老年人在受教育的年代，艺术教育缺失，现在退休了，就来补上这一课。

## 高科技改变生活，冷门变热门

35岁的邓武龙是武汉第一批为数不多的在老年大学教授手机摄影的老师之一。2018年春天，从事影楼摄影技术和后期图片制作培训的他，自己找到洪山区老年大学，请求学校开设手机摄影课，他来担任老师。试讲的那天，教室里来了60多个中老年学员，大部分入现场报名。邓武龙一下子开了两个班，教手机摄影知识，也教后期图片制作。第二学期5个班，这学期10个班，形成了初级班、中级班、高级班的完整序列，学员共有400多人。

邓武龙本学期还在湖北省老年大学、湖北社区学院各开了4个手机摄影班。到现在还不时有人在教室外等他下课后请他加塞报名。

记者近日在武汉老年大学采访时发现，从去年下半年开始，手机摄影班越来越热，成为一座难求的热门课程之一。

记者在采访中发，曾经在老年大学火爆异常的电脑班，从一个学校几十个班萎缩到现在的一两个班，有的学校还因为无人报名而取消。

“过去玩电脑，现在玩手机。”邓武龙告诉记者，现在的学员在单位时就会使用电脑了，而随着科技的发展，手机除了没有镜头外，功能和拍摄效果跟单反的差别不大了，而电脑上的一些修图功能，手机上也有。而且手机小巧便于携带，还有通讯等其他功能，非常适合老年人。

### 学校助力文化自信，传统文化课程展现强大魅力

3日上午，记者走进汉阳区老年大学的古琴教室，一下子被低沉回旋、余音不绝的琴声所吸引。

2017年，学校专门配备了20台古琴，请来了古琴九派第五代传人陈耀山做老师，第一个20人的班开办起来了。学有所成后，学校又与琴台文化宫签订了共建协议。汉阳区老年大学古琴班的学员穿上汉服，背上古琴，到琴台广场开展“古琴雅集”活动，今年还去了日本福冈交流。

古风古韵吸引了大量游客，还成为文化交流的使者，这些活动增添了学员们的自信心，更加感受到中国传统文化的强大魅力。

“现在我们的古琴班有13个，学员有近300人！”学校的大力推动，使这个被挖掘出来的冷门课程成为汉阳区老年大学最热门的课程之一。

“这学期我们的古诗词成了热门课，全部爆满！”南湖老年大学校长李雨嘉告诉记者，古诗词曾经在很长时间内是冷门课程，报名者寥寥无几。在中央强调“四个自信”后，学校狠抓文化自信，通过开办古诗词讲座、朗诵会等形式来推广古诗词，取得了立竿见影的效果。

记者在采访中了解到，本学期，武汉一些老年大学在开发传统文化课程方面做了大量工作。武汉老年大学（香江路校区）开设了泥塑、翻糖等新课程；武昌区老年大学则新开了楚辞赏析和论语班；江汉区老年大学陆续开设了楚剧、杨式综合老架太极拳、武当纯阳拳等湖北省、武汉市非物质文化遗产项目的课程，这学期又新开设了国家级非物质文化遗产项目——汉剧。

“希望能借助这些课程弘扬传承中华民族的传统文化。”武昌区老年大学副校长余建新说。

### 部分老年大学课程尚有余额

市老年大学后湖校区：书法、山水画、声乐提高班、钢琴、电子琴、古筝、葫芦丝、太极拳、英语、PS后期制作、电脑打字等课程还有100余个班级，少量名额对外招生。

武汉老年大学（香江路校区）：书法绘画类、器乐类、医学保健类、智能手机。

江汉区老年大学：硬笔书法、红楼梦赏析、英语、手机摄影、中国结与串珠、二胡、吉他、楚剧、汉剧、黄梅戏。

武昌区老年大学：文学欣赏、楚辞赏析、论语、诵读、英语、书法绘画、电脑、摄影、服装裁剪。

洪山区老年大学：葫芦丝班、京剧类8个班、电脑班、化妆班、证券投资、智能手机、卫生保健、服饰色彩搭配。

汉阳区老年大学：诗词、英语、中国历史、布艺、剪纸丝网花、服装裁剪、手机摄影修图、母婴护理、花卉栽培、盆景、京剧、中医太极、行草初级、山水提高、古琴提高、素描、葫芦丝提高、钢琴研修、大提琴、古筝、口琴、工笔花鸟、声乐研修班。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=538&aid=69088>

(来源：武汉晚报)

# 健康管理

## 老人晨练，全天记忆力好

前不久曾有研究建议，清晨忙忙碌碌的上班族可尝试以夜跑的方式进行锻炼。但对老年人来说，澳大利亚近日的一项新研究表明，晨练对他们提升认知能力的效果更佳。

澳大利亚贝克心脏与糖尿病研究中心的研究团队以65岁年龄在55~80岁之间的志愿者为对象进行试验，这些中老年人均已退休，平时喜欢在家中读书或看电视。参与者每日清晨在跑步机上进行中等强度运动（快步行走），随后每隔一段时间起身“溜达”3分钟。研究人员对参与者全天的认知能力进行监测和评估，包括精神运动功能、注意力、执行力、决策力和记忆力等。对比结果发现，与晨起后不做任何运动，且保持长时间坐姿的人相比，参与者晨练后一整天，短期记忆力和决策能力都保持在较高水平。研究结论发表在《英国运动医学杂志》上。

贝克心脏与糖尿病研究中心研究员迈克尔·惠勒认为，不同模式的身体活动可优化特定的认知能力。晨练改善记忆力和决策力的奥秘在于提升全天的脑源性神经生长因子含量，这种蛋白质有益于负责信息传递的大脑神经元存活和生长。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=69070>

(来源：人民网)

# 养老地产

## 险资企业养老地产战略布局分析：泰康领跑养老社区之战

随着我国人口老龄化程度的不断加剧，预计到2020年，老龄人口占总人口的比例比例将达到12%，最终使得养老地产的需求急速上升。“十三五”期间，我国养老市场消费将超过10万亿，其中养老地产市场规模在6万亿左右。巨大的市场容量吸引了各路资本加快布局养老地产，其中，险资企业频频发力康养产业。

### 险资企业扎堆布局养老地产

险资企业布局养老地产具有独特的优势。保险资金向来被认为是与养老行业匹配度最高的资金，养老产业链向上可与各类长期保险产品/年金资金匹配，解决地产项目运营周期长、资金成本高的问题，另外，养老行业可为险企提供持续稳定的收益，协助险企打造品牌，提升竞争力。但养老地产对险资企业自身的要求也很高，企业内部资源是否能很好地匹配，对大型项目的开发能力等都是险资需提升的关键点。近十年来，中国人寿、中国平安、新华泰康、国寿、太平、合众人寿、中国平安、新华保险等险资企业扎堆布局养老地产。

### 险资企业如何盈利？

养老地产，是一种面向老年层生活需求、从建筑设计到社区服务等规划上相匹配的社区地产。养老地产对资金链严重依赖，前期投入高，后期险资企业如何才能获得持续盈利呢？目前多数养老地产还是以普通社区加配套养老服务的形式来做的，养老地产的主要盈利点当然还是卖房。具体来看，保险机构泰康人寿旗下养老地产泰康之家发展迅速，其他险资企业表现平平。

泰康之家引入CCRC(持续照料退休社区)养老模式，配备了专业康复医院和养老照护专业设备，提供集预防保健、疾病治疗、慢病康复、长期护理于一体的闭环整合型医疗保健服务。

泰康之家定位高端养老，主要布局在一二线重点城市，旨在打造“都市医养社区”。参考美国社区的选址原则：离子女和自己家近，周边配套完善，泰康之家选址多为交通便利、环境优美、距离市中心1小时车程的城市近郊。

目前国内养老地产的典型盈利模式主要有销售型、租售并举型、长期持有型等。泰康之家采用的是“保单捆绑+押金”的长期持有型。优势在于能够保障项目的管理效果和服务水平，在长期的持有中根据市场反应调整运营策略，积累项目口碑和知名度，也能获得持续稳定的回报。劣势在于投资回报周期长。

泰康之家客户主要来源为保险客户和社会客户，盈利模式也相应区分为“养老保险+月费”及“一次性入住押金+月费”的模式。一次性押金可快速回笼资金，月费、护理费、餐费等用于维持日常运转。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=69116>

(来源：中商产业研究院)

# 养老金融

## “以房养老”难推广需理性看待

截至今年7月，“以房养老”试点满5周年。记者从较早开展此项业务的幸福人寿保险公司了解到，截至7月22日，该公司“以房养老”保险累计承保194单。业内人士认为，“以房养老”业务涉及到评估、抵押、公证等环节，相对复杂，目前仍在探索中，这样的成绩已超出预期。

与司空见惯的“养儿防老”或依靠政府和单位养老的传统模式相比，“以房养老”显得有些“另类”。作为一种新生事物，推广“以房养老”不仅需要人们对传统观念的更新，也亟待破解由此衍生出的新矛盾与新问

险。尽管“5年不足200单”的差强业绩佐证了其说易行难的现实困境，但“超出预期”的业内评价仍带给人们以信心与期待。

在“养儿防老”仍属主流认知背景下，“以房养老”无论对于老人还是子女都不失为一种观念挑战。不过，“以房养老”毕竟是把高房价和老龄化两个热点有机融合的制度创新，堪称拓宽养老金渠道、盘活房屋资产、减轻养老负担的有益探索。应当理性看待“以房养老推广难”，不是要知难而退，而是要破茧前行。比如，从立法层面完善对“以房养老”的制度对接，让其有法可依；由民政、房管、人社、金融和保险等部门集体会诊，针对试点发现的问题制定对策和细则，完善顶层设计，让其步入有章可循、透明公正的法治轨道。

其实，反向抵押只是解决了“养老钱”问题，离真正意义上的“养老”相去甚远，丝毫不影响儿女尽孝与陪伴。只要加大对“以房养老”的涵义解读和意义宣讲，更新旧有观念，矫正认知误区，鼓励模式创新，“以房养老”就有望走出“小众”困境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=69061>

(来源：海口日报)

## 中国银行力推智慧健康养老产业

9月5日-6日，中国银行参加第四届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛和智慧健康养老产业联盟筹备启动仪式，并在论坛展会上全面展示中行养老金融服务。

中国银行积极发挥全球化、综合化及金融科技优势，运用投、贷、债、股、租、保等多元投融资工具，大力引进国外先进养老服务机构、资本、技术、产品和服务，聚焦普惠养老、智能养老、健康养老、医养结合、老年生活娱乐等领域，着力提供一站式、全方位、线上线下相结合的养老金融服务。

中行积极参与发改委普惠养老专项行动，与工信部深入开展智慧健康养老专项行动。8月1日，中行推出长三角一体化养老金融服务方案，助力长三角老龄事业高质量一体化发展。围绕个人养老需求，中国银行搭建“金融+非金融”融合的场景平台，提供专业的养老金融服务和贴心的养老服务，发行常青树借记卡，开办常青养老课堂，满足养老客户衣、食、住、行、游、学、娱等全方位需求；发布适合长者群体的理财和保险产品，为养老客户提供资产管理和保险保障。在普惠金融领域，中行充分运用中小企业跨境撮合服务，为境内外养老用品与养老服务供应商、养老地产及养老金融服务商搭建对接合作的桥梁。中行还为近20个省市职业年金计划及近50家大型央企客户提供年金管理服务，账户管理、托管、受托业务位居市场前列。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=69092>

(来源：中证网)

## 社会保障

### 人社部加大政策宣传解读力度，让养老保险政策待遇“看得懂算得清”

按照“不忘初心、牢记使命”主题教育“为民服务解难题”的要求，人力资源和社会保障部在全系统推动养老保险政策待遇“看得懂算得清”工作，即：养老保险政策，让参保人“看得懂”；个人权益记录信息，让参保人“查得准”；养老保险待遇测算，让参保人“算得清”。

一是提供通俗易懂的养老保险政策解读服务。以“基本养老保险发办法”为重点，梳理群众关心的政策和经办问题，讲清要点，让群众“看得懂”，增强群众参保缴费意识。人社部已编写完成全国通用的《养老保险政策宣传手册》，通过关键概念解读、案例分析、问答我答等形式，利用实体办事大厅、网上办事系统、移动终端、自助一体机等渠道，广泛提供政策解读服务，直接回应群众关切。目前，人社部官微发布的10期解读，受到社会广泛关注。

二是提供方便快捷的养老保险个人权益查询服务。加快推进各地社会保险公共服务平台接入国家社会保险公共服务平台，完善数据归集系统和归集机制，推行养老保险个人权益查询服务标准化，构建单点登录、多级可查的网上查询服务体系。目前，各省份均已完成与国家社会保险公共服务平台对接工作。8月15日，国家社会保险公共服务平台上线试运行，参保人登录国家平台即可实现跨地区查询。

三是提供简单明了的养老保险待遇测算服务。各地通过设计测算模型，调用个人缴费数据、指数参数等信息，提供基本养老保险待遇测算线上服务。截至今年8月底，全国共有23个省份面向参保人提供了养老保险待遇测算服务，其中14个省份通过系统自动获取参保人信息，提供较为精准的个性化测算服务；9个省份提供通用性测算服务，参保人可填写参保缴费模拟信息进行测算。8月15日，人社部已通过国家社会保险公共服务平台，面向参保人统一提供全国通用版待遇测算服务。

人社部相关负责人介绍，人社部将进一步巩固“看得懂算得清”工作成果，持续扩大养老保险政策宣传解读社会影响力，并继续完善国家社会保险公共服务平台功能，使群众查询社保权益和测算养老保险待遇更加方便快捷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=69064>

(来源：环球网)

## 长期护理保险基金规模约47亿元，保险公司参与13个城市试点

超过4000万失能老人，庞大而刚性的护理需求。

8月27日，国家卫生健康委员会就全国老年护理工作和中国居民健康素养监测报告(2018年)有关情况举行发布会。

在发布会上，中国银保监会人身保险监管部副主任刘宏建披露，长期护理保险制度的15个试点城市中有13个由商业保险公司参与经办，此外还有数十个积极尝试开展长期护理保险制度探索的非试点地区，绝大多数项目也是由保险公司经营。

据不完全统计，截至2018年12月底，商业保险公司参与长期护理保险试点项目约35项，覆盖人数约4600多万，长期护理保险基金规模约浙江：杭州2019年市民心目中十佳“医养结合”民营养老机构出炉

8月17日，由本报和杭州市养老促进会共同发起了首届“杭州市市民心目中十佳医养结合民营养老机构”评选活动。经过前期报名、网络投票、专家评审，最终，10家优质机构斩获此项殊荣。

在昨天举行的“健康生活”开幕式现场，市医保局党组成员、巡视员徐冠军，杭报集团党委委员、副总经理刘长征，市民政局巡视员陈国民，市卫健委党委委员、市老龄办常务副主任陈娜等领导，为十佳机构现场授牌。

### 杭州金色年华金家岭退休生活中心

中国杭州金色年华金家岭退休生活中心和杭州金色年华老年公寓，位于杭州市西湖区转塘街道金家岭188号，午潮山国家森林公园南麓，大自然绿色氧吧之地。项目用地250亩(其中G320国道绿化用地30亩)，分两期建设，总建筑面积约17万平方米，总床位数约3500张。其中一期项目用地105亩，5.4万平方米，床位1078张，是一个集居养型、助养型、护理型和候鸟型养老公寓为一体的养老机构。杭州金色年华养老机构自2008年开张以来，吸引了很多批次国家、各省市政府相关部门领导和全国各企事业单位人员参观考察交流；以及东亚地区、美国和欧洲一些国家养老事业的专家学者来访。

### 杭州滨江绿康阳光家园

由滨江区政府投资近5亿元建设，绿康医养集团运营。滨江绿康阳光家园是集“养老、医疗、康复、护理、助残”为一体的“公建民营、医养结合”社会化运营项目，也是目前杭州规模最大的公建民营养老院，自年初试运营以来，已有160位老人分批入住。阳光家园占地近100亩，建筑面积逾10万平方米，有养老院、康复医院、餐厅、多功能活动中心等10幢建筑，总床位2000张，其中养老总床位1800张，包括800张健康养老床位和1000张失能失智护理床位。值得一提的是，园区内的二级康复专科医院是浙江省和杭州市医保定点单位，住院床位有200张。

### 萧山国投·紫荆园

国投紫荆园项目以萧山区国资公司为背景，区第一人民医院为技术支撑，依托开元颐养成熟完善的养老服务经验，建立“居家、健康、快乐”于一体的养老服务体系。为入住长者量身打造全新居家式养老新模式，为老年朋友营造丰富多彩、健康幸福的美好生活，为入住长者提供精致、完美的乐养服务，为入住长者提供更多的健康保障。在健康服务方面，国投紫荆园依托萧山老年医院，结合优质园区资源，在日常生活中为长者提供常规体检、健康管理、健康讲座等健康保障服务；在快乐服务方面，国投紫荆园结合各类优质资源，组织长者成立各种兴趣小组，为长者精神生活提供优质快乐服务与保障，让长者享受养老美好新生活；在居家服务方面，国投紫荆园为长者提供保洁维护、清洗、入户服务、餐饮等专业服务。让入住国投紫荆园的住户真正实现“老有所乐、老有所养，老有所护，老有所医”。

### 朗颐杭州国际医养中心

朗颐国际医养中心，是物产中大旗下中大金石和德信集团旗下德宜健康联合打造的高端医养结合都市养老公寓。位于杭州江干区环站东路99号云峰大厦北楼。五公里范围内拥有多家三甲医院。朗颐共拥有151套长者公寓，以及118张高端护理床位，配套设施齐全。公寓配套阳光餐厅、图书馆、书画室、多功能教室、棋牌室、康养健身房、中医养生室、网吧、影院、KTV、美容美发、健康小屋、户外花园秘境等多个生活、娱乐、休闲空间。项目致力打造“医、养”结合的高端长者公寓。朗颐高度重视职业道德和敬业精神。每位员工用自己的仁心、爱心、诚心、耐心、细心、贴心和专心守护入住朗颐的每位长者，并定期接受专业培训，不断提升专业技能和服务态度，让这份爱更全面、更安全、更放心。

### 佳源快乐养老社区

佳源快乐是佳源医养集团打造的新一代CCRC(持续照料退休)养老社区项目。浙江佳源医养健康管理集团有限公司隶属于佳源控股集团集团有限公司，是集医疗投资管理、医疗机构运营、养老投资管理、养老社区开发、养老运营服务、健康养生管理为一体的综合性企业。

项目位于杭州良渚组团，在建地铁10号线与杭德轻轨无缝对接，交通便利。整体占地140亩，毗邻近千亩生态田园，专属打造的佳源美地拾光公园，在此可享受兼具身心愉悦与康复保健的“花园式养老”。

独创“吾乐”特色服务模式，乐居、乐食、乐动、乐学、乐医，基于长者的身、心、灵全方位需求，以“活到老、活得好、乐到老”为主张，提供5大类、118项专业贴心服务，全方位打造“快乐式养老”，满足长者日常生活、社交娱乐、健康管理的多元需求，为中国当代长者创造高品质新生活，赋予晚年时光以幸福、快乐与美好。

### 杭州在水一方养老服务集团

杭州在水一方养老服务集团是一家民办非企业单位，成立于2004年3月，是杭州市首批5A级的社会组织。在全省拥有7家老年公寓，5家为老服务中心，1家物业管理公司和1家智慧养老科技开发公司，以及96家居家养老服务照料中心，是一家能够同时提供线上服务和线下服务的养老服务综合实体。集团主要运营智慧养老、机构养老、居家养老、社区养老，养老护理员培训，老年公寓的托管等，服务范围涵盖杭州的上城、下城、拱墅、滨江、富阳、临安等7个区域。其中，机构养老合计床位579张，入住率超过90%；居家养老服务近80万小时，年服务人次近30万人次。

## 杭州和睦老人公寓

杭州和睦老人公寓为拱墅区老人公寓的扩建合作项目，总用地面积约8000平方米，能容纳近400位老人入住。公寓主要为失能、失智老人提供全方位的服务，实践创新“医养结合”的养老模式，配备专业养老护理员，让每一位入住老人都享受到“家庭式氛围，亲情式照顾”，体验到“中医养生、饮食养生、精神养生、运动养生”的“四维”养老服务，全心打造一个“人性、便利、亲和、环保”的颐养乐园。公寓设立五大保健中心——康复中心、医疗中心、检验中心、营养配餐中心和中医“治未病”中心。提供24小时专人护理照顾、医护值班、热水供应和8小时日照照顾等服务，最大程度满足了现阶段老年人的综合养老需求。公寓环境优雅、阳光充足、闹中取静，是老年人养老的最佳选择。

## 杭州元墅西兴老人公寓

杭州元墅西兴老人公寓位于滨江区西兴街道办事处北侧，北塘河以南，风情大道以西，地铁1号线西兴站北侧。区位优势明显，交通便利。总占地面积达到15亩，建筑面积5300方。适合养老、宜居、疗养、娱乐的“元墅小家”是一所集“养老、医疗、护理”一体化的生态化公寓，它前庭后院，依河而建，风景秀丽、环境幽静，交通便捷。

## 随园嘉树

随园嘉树是万科旗下随园养老的集中式居家养老社区系列，由公寓和护理院组成。基于对长者心理特点、行为特点和人体工程学的深入研究，随园首创“邻里式”养老模式，医养一体，以自理、介护、介助一体化的适老化居住设施，为长者提供健康管理体系、定制化长者食谱、智能化居家系统、管家式生活照顾、丰盛的精神生活及专业医护等特色服务。

目前，随园嘉树已在杭州余杭区和萧山区规划良渚、海月两大园区。其中，良渚园区已经满租候租。

作为业内医养标杆，随园嘉树先后荣获2019中国养老社区十大品牌、2018余杭区名牌产品、第15届精瑞人居奖等荣誉，未来也将继续为更多中国长者打造更美好的晚年生活。

## 淳安县居养老服务中心

居养老服务成立于2017年5月，地处淳安县千岛湖镇杜鹏路23号，共138个床位，其中护理型床位有91张，是一家集机构养老、居家养老、医疗及健康养生为一体的综合型养老服务中心。同时也是淳安县残联审批的残疾人托养中心。中心各类生活配套设施齐全，设有图书阅览室、电脑室、棋牌麻将室、多功能娱乐室、康复治疗室等，有医生/护士24小时值班。院内实行24小时不间断无缝隙式实时监控，保证老人在院内的居住安全。中心现已开办了综合性医院，共50个住院床位，其中主要有康复科、中医科、内科、急诊等等科室。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=69094>

(来源：杭州网)

# 国际交流

## 日本养老金制度或引发社会分化

在少子老龄化的日本，养老金制度是全社会关注的最大课题，甚至影响到了日本的政治选举。今年7月份，日本公布了5年一次的财政研究报告，但由于7月底面临参议院改选，这份研究报告被拖到最近才终于亮相，结论是未来30年日本国民领取的养老金将持续减少。

厚生劳动省近日公布的这份关于养老金财政研究报告显示，到2047年，日本标准家庭养老金领取标准须从2019年占到社会平均工资的61.7%下调至50.8%，养老金财政才能维持运转，同时实现日本朝野各党商定的养老金收入不低于社会平均工资50%这一目标，这意味着养老金将被削减两成。

### 养老形势愈加严峻

依据政府有关法令，厚生劳动省社会保障审议会每5年发表一次研究报告，并根据经济发展趋势、人口结构变化、财政承受能力等情况提出中长期养老金政策目标。如果预测到未来5年内养老金标准低于50%，该审议会有义务向政府提出增加财源或调整支付年龄等政策建议。

日本公共养老金分为两种：“国民年金”（基础养老金）和“厚生年金”（职业养老金）。基础养老金无论就职与否，全民参保全民享受，家庭主妇也随丈夫一起参保。职业养老金则是企业雇员根据有关法律通过公司集体加入，保费由个人和企业分别承担一半。此外，自营业者或财力充足的家庭，还可加入各种商业养老保险。

而日本养老金的财源主要来自于保费、养老基金和国家财政支付。近年来，由于人口下降，保费收入开始减少。在国家财政支付方面，二战后出生的婴儿潮一代纷纷进入退休年龄，加之老年人寿命延长，使国家财政中养老金负担越来越重。近几年，国家养老金支出已占财政支出近三分之一。因此，日本养老金制度有必要重新规划和调整。

### 社会分化可能加大

2012年，日本朝野主要政党达成协议，国会通过“年金法修正案”，对公共养老金实行宏观经济调控方式，即在扩大养老金财源的同时，逐步削减养老金发放标准，以实现养老金财政的“百年稳定发展”。同时，规定养老金不得低于社会平均工资的50%。

时下，日本新的退休年龄为65岁。据社保审议会测算，2019年达到65岁、连续缴费40年、丈夫在企业就职、妻子为家庭妇女的标准家庭，养老金领取标准相当于社会平均工资的61.7%。

社保审议会还根据经济形势好、中、差三种情况，分别预测30年后的养老金收入，如果实质经济增长率平均保持0.9%，那么其养老金收入就能达到社会平均工资的51.9%；如果经济平均增长率为0.4%，则养老金收入能达到50.8%；如果经济形势持续0.5%的负增长，则到2043年养老金收入就降至50%。

但无论上述何种情形，30年后养老金均将减少20%。如果经济形势继续恶化，养老金则难以达到政府承诺标准，最终可能只有36%至38%。同理，此种情况下国民经济和国家财政都将陷入极大困境。

而且维持上述养老金制度，将给日本社会带来较严重的两极分化。一是不同社会阶层的差别。主要是私营业主、自由职业者与公司职员间的差距。厚生年金由于由企业承担、国家财政补贴，财力稳健，30年后其降幅仅为1个百分点。但基础养老金下降幅度达10个百分点以上，意味着私营业主、自由职业者老年生活将更加困难。二是不同年龄段的差别。同样交付40年养老保险，现在65岁人员养老金标准为61.7%，目前50岁人员退休养老金标准只有56.6%，现在30岁人员的享受标准则只有50.8%。这种情况不仅将造成社会不公，而且会严重打击年轻人参保的积极性。

### 制度改革迫在眉睫

面对这一形势，有关智囊机构提出了诸多政策建议，包括扩大厚生年金的参保人员，减少有关阶层间的不公平；继续延迟退休年龄，缩短养老金领取年限；鼓励身体好、有财力的老人延迟养老金领取时间，并以提高领取比例为奖励。

据2017年最新统计，日本人平均寿命男性为81.09岁，女性为87.26岁。但是，健康寿命却仅为男性72.14岁，女性74.79岁。这意味着将来每个人健康阶段必须一直工作，卧床之后才能领取养老金。这恐怕是日本人不愿看到又不得不接受的现实。

与北欧等高福利国家相比，日本的政策目标是中等负担、中等福利。可是，多年来社保制度改革一拖再拖，终于到了积重难返的地步。与日本的长期财政赤字一样，其社保制度改革也到了关键阶段。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=69062>

(来源：中国经济网)

# 城市规划

## 破解老旧电梯“养老”难

今年以来，各地正在推进的老旧小区改造中，电梯改造成为重点。业内人士估算，目前，全国范围内使用15年以上的老旧电梯数量超过10万台。仅辽宁一省的统计数据显示，截至今年初，全省使用年限超过15年的老旧电梯达到6025部，预计到2021年还将新增2.1万部。全省出现安全事故的电梯中，80%以上是老旧电梯。

大量老旧电梯因部件老化事故多发。6月下旬，陕西咸阳秦都区众亿温泉大厦一部老电梯发生故障，停在2楼与3楼之间，一位老人腿被卡住不幸身亡。此前，北京市丰台区一台使用25年的电梯，一名妇女一条腿迈入电梯后电梯突然上升导致左腿被夹断……

重庆市渝中区市场监督管理局局长徐海表示，部分老旧楼宇电梯使用环境差、管理不到位、维保不彻底，存在较大安全隐患，需要维修改造或者报废更换。

使用多久的电梯应该进行维修改造？动辄数万、数十万元的改造资金从何而来？改造后电梯运营维保如何保障？

针对普遍存在的“痛点”，不少地区纷纷出台政策进行破解。明确老旧电梯改造标准—电梯投入使用10年以上需继续使用的，除每年定期检验外，还应进行安全评估；明确电梯改造资金筹集渠道—电梯改造资金应从专项维修资金中列支，或者由所有权人分摊，同时，多地也出台财政补贴政策；设立电梯长效管理机制—推行电梯“保险+服务”，研究制定电梯轿厢广告收入使用办法，补充电梯维修资金等。

尽管不少地方政府积极推动，但老旧电梯改造还面临诸多难题。

业内人士介绍，定期检验对保障电梯安全非常重要，但随着电梯数量迅猛增长，特种设备检验机构人员数量有限，难以满足需求。此外，市场上电梯维保从业人员素质参差不齐，很多电梯未能按国家标准保养，风险隐患无法及时发现、排除。去年西安“电视问政”栏目曝光，正常完成一部电梯年检至少需要两小时，西安市特检院工作人员一个半小时就检查了6部电梯，一部电梯仅用了15分钟。

有特检系统人士介绍，各地要求老旧电梯使用达到一定年限，必须接受安全评估，但这一要求缺乏强制性，而且安全评估收费数千元。除非电梯出现故障无法使用，一般情况下，小区主动开展安全评估积极性不高。同时老旧电梯改造更新涉及费用分摊问题，遇到住户反对就很难开展。

不少业内人士表示，老旧电梯改造应系统纳入老旧小区改造范畴，重点从完善电梯更新改造管护机制、改造费用分担机制两方面切入。

长期从事电梯监管的武汉市特种设备监督检验所原副所长黄祖辉说，在大力推广电梯安全保险、老旧电梯安全评估基础上，需做好老旧电梯日常养护与检验工作。建议完善电梯维保从业机构诚信体系，设立电梯安全事故维保单位“黑名单”制度，同时增加电梯专业检验服务市场供应，让老旧电梯安全隐患能早发现、早排除。

“老旧电梯改造投入不能过度依赖财政资金。”重庆市渝中区市场监督管理局特种设备监管科科长陈宏表示，破解老旧电梯改造资金难题，需要探索将社区停车位、电梯广告等部分公益收益纳入电梯维修改造基金，

设立电梯“养老保险”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=69089>

(来源: 科技日报)

# 政府购买服务

## 吉林：养老服务示范中心养老服务中心泵房周围道路工程项目公开招标公告

吉林瀚煜建设工程有限公司受吉林省养老服务示范中心委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对养老服务中心泵房周围道路工程项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：养老服务中心泵房周围道路工程项目

项目编号：JLHY2019Z005

项目联系方式：

项目联系人：周经理

项目联系电话：0431-81905619

采购单位联系方式：

采购单位：吉林省养老服务示范中心

地址：吉林省永吉县万昌镇韩家村

联系方式：孙伟18626919463

代理机构联系方式：

代理机构：吉林瀚煜建设工程有限公司

代理机构联系人：周经理0431-81905619

代理机构地址：长春市经济开发区洋浦大街与吉林大路交汇佳泰V公馆908室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

2.1本次招标项目的内容与规模：具体内容详见工程量清单。

2.2工程建设地点为吉林省养老服务示范中心院内。

2.3资金来源：财政资金。

2.4工期：10日历天。

2.5工程质量要求：符合国家现行相关标准的合格工程标准。

2.6计划投资：307691元

二、投标人的资格要求：

3.1投标人须具备建设行政主管部门核发的市政公用工程施工总承包叁级及以上资质，具有安全生产许可证的法人或其他组织，近三年(2016年-2018年)具有同类工程业绩，并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力。3.2投标单位拟派出的项目经理须是具备建设行政主管部门核发的市政工程专业贰级及以上注册建造师执业资格(须在本单位注册)，并具备有效的安全生产考核合格证。拟派往本项目的建造师、技术负责人、安全员、质量员、施工员须为本企业在职职工，应无在建工程，否则按废标处理。3.3企业名称不同但法定代表人为同一个自然人的两个或者两个以上的投标人不得参加同一采购项目的投标。如果出现上述情况，相关投标人的投标均将被拒绝。3.4本次招标不接受联合体投标。3.5拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标。3.6投标人须在中国裁判文书网自行查询本公司行贿犯罪记录，且提供查询页面截图并加盖公章作为无行贿犯罪记录证明。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：30.7691万元(人民币)

时间：2019年09月06日09:00至2019年09月12日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：长春市经济开发区洋浦大街与吉林大路交汇佳泰V公馆908室

招标文件售价：¥1000.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场获取

四、投标截止时间：2019年09月29日09:30

五、开标时间：2019年09月29日09:30

六、开标地点：

吉林瀚煜建设工程有限公司会议室

七、其它补充事宜

养老服务中心泵房周围道路工程项目

(资格后审)

招标公告

招标项目编号：JLHY2019Z005

一、招标条件

我公司受吉林省养老服务示范中心的委托，现对养老服务中心泵房周围道路工程进行招标，招标人为吉林省养老服务示范中心，资金自筹。项目已具备招标条件，现对该项目施工进行公开招标。

二、项目概况与招标范围

2.1本次招标项目的内容与规模：具体内容详见工程量清单。

2.2工程建设地点为吉林省养老服务示范中心院内。

2.3资金来源：财政资金。

2.4工期：10日历天。

2.5工程质量要求：符合国家现行相关标准的合格工程标准。

2.6计划投资：307691元

三、投标人资格要求

3.1投标人须具备建设行政主管部门核发的市政公用工程施工总承包叁级及以上资质，具有安全生产许可证的法人或其他组织，近三年(2016年-2018年)具有同类工程业绩，并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力。

3.2投标单位拟派出的项目经理须是具备建设行政主管部门核发的市政工程专业贰级及以上注册建造师执业资格(须在本单位注册)，并具备有效的安全生产考核合格证。拟派往本项目的建造师、技术负责人、安全员、质量员、施工员须为本企业在职职工，应无在建工程，否则按废标处理。

3.3企业名称不同但法定代表人为同一个自然人的两个或者两个以上的投标人不得参加同一采购项目的投标。如果出现上述情况，相关投标人的投标均将被拒绝。

3.4本次招标不接受联合体投标。

3.5拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标。

3.6投标人须在中国裁判文书网自行查询本公司行贿犯罪记录，且提供查询页面截图并加盖公章作为无行贿犯罪记录证明。

四、招标文件的获取

4.1、凡有意参加投标者，请于2019年9月6日至2019年9月12日(法定公休日、法定节假日除外)，每日上午9时至11时，下午13时30分至16时(北京时间，下同)到吉林瀚煜建设工程有限公司招标部(长春市经济开发区洋浦大街与吉林大路交汇佳泰V公馆908室)报名。

4.2、上述同一时间获取招标文件截止。投标申请人持法人授权委托书、法人身份证、被授权人身份证、企业营业执照(副本)，企业资质证书副本原件(持有新版资质证书的投标人可提供与新版资质证书副本同样大小并加盖投标单位公章(鲜章)的复印件，复印件与原件效力等同。)，无行贿犯罪查询结果，注册建造师证及其安全考核B证，近三年(2016年度-2018年度)类似业绩一项，近三年(2016年度-2018年度)财务审计报告，近一年(2019年1月-2019年7月)税务局出具的正式完税证明，项目管理机构近一年(2019年1月-2019年7月)本企业缴纳社保证明，近三年(2016年度-2018年度)内企业无不良信用记录(银行开具信用记录为准)、近三年(2016年度-2018年度)内企业法人无不良信用记录(银行开具信用记录为准)、通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询相关信用记录的网站截图证明、参加政府采购活动前3年内无在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。以上证件原件及复印件加盖公章购买招标文件。

4.3、招标文件每标段人民币500元，图纸500元，售后不退。

五、投标文件的递交

5.1、开标时间及递交投标文件截止时间为2019年9月29日9时30分，递交地点(即开标地点)：吉林瀚煜建设工程有限公司会议室，逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，将不予受理。

- 5.2、投标申请人在提交投标文件时，应按照国家有关规定提交投标保证金或投标保函，具体金额见招标文件。
- 5.3、招标工程项目的开标将于上述投标截止的同一时间2019年9月29日9时30分公开进行，投标人的法定代表人或其委托代理人应准时参加。
- 5.4、有效投标人不足三家时，招标人另行组织招标。
- 六、本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台、中国政府采购网上发布。
- 七、联系方式
- 招标人：吉林省养老服务示范中心  
 单位地址：吉林省永吉县万昌镇韩家村  
 联系人：孙伟联系电话：18626919463  
 招标代理机构：吉林瀚煜建设工程有限公司  
 招标代理机构：吉林瀚煜建设工程有限公司  
 地址：长春市经济开发区洋浦大街与吉林大路交汇佳泰V公馆908室  
 联系人：周经理联系电话：0431-81905619
- 八、采购项目需要落实的政府采购政策：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=69096>

(来源：中国政府采购网)

## 河北：头道牌楼街道办事处社区和居家养老服务中心维修改造项目竞争性磋商公告

开标时间：2019年09月20日10时30分  
 项目名称：头道牌楼街道办事处社区和居家养老服务中心维修改造项目  
 机构项目编号：HB2019093630020001  
 项目联系人：张丹丹  
 项目联系电话：0314-2067000  
 采购人：承德市双桥区人民政府头道牌楼街道办事处  
 采购人地址：承德市双桥区  
 采购人联系方式：0314-2181284  
 代理机构：河北盛德招标代理有限公司  
 代理机构地址：承德市双桥区文化大厦南楼十层  
 代理机构联系方式：0314-2067000  
 预算金额：54.095061万元  
 投标截至时间：2019年09月20日10时30分  
 获取招标文件开始时间：2019-09-06  
 获取招标文件结束时间：2019-09-16  
 获取招标文件地点：承德市公共资源交易中心网站<http://101.75.247.253/cdggfwpt-home-web>  
 获取招标文件方式或事项：现金发售  
 招标文件售价：600元  
 开标地点：承德市公共资源交易中心开标厅

供应商的资格要求：1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》对供应商的有关规定；2、具备独立法人资格，必须具有建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级及以上资质，在人员、设备、技术等方面具备本项目相应的施工能力；3、投标人拟派的项目经理须具备建筑工程专业贰级及以上注册建造师执业资格，并具备有效的安全生产考核合格证书，且未担任其它在建工程项目的经理；4、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；5、本次招标不接受联合体投标。

采购数量：详见磋商文件  
 技术要求：详见磋商文件  
 备注：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=69097>

(来源：中国政府采购网)

## 浙江：宁波市政府采购中心关于宁波市社会保障卡管理服务中心（人力资源和社会保障局信息中心）医保系统运维、养老统征系统运维和主机维保项目的公开招标公告

宁波市政府采购中心就“宁波市社会保障卡管理服务中心（人力资源和社会保障局信息中心）医保系统运维、养老统征系统运维和主机维保项目”进行公开招标采购，现邀请合格供应商参加投标。

一、采购编号：NBZFCG2019B013G

二、采购需求：

标包1：医保系统运维项目，详见招标文件。  
 标包2：养老统征系统运维项目，详见招标文件。  
 标包3：主机维保项目，详见招标文件。

三、采购预算（最高限价）：标包1：380万元；标包2:210万元；标包3：480万元。

四、供应商资格要求：1、符合《政府采购法》第22条的规定，且未列入“信用中国www.creditchina.gov.cn”网站失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信记录名单在禁止参加采购期限的供应商；

2、本项目特定资格条件：（1）不接受联合体投标。

五、标书发售日期：自公告发布之日起至2019年9月16日止（节假日及法定假日除外）。

六、标书售价、地点及方式：免费，请到浙江政府采购网(www.zjzfcg.gov.cn)或宁波政府采购网(www.nbzfcg.cn)下载电子招标文件。

七、投标截止时间和开标时间：2019年9月30日9：30。

八、投标和开标地点：宁波市鄞州区宁穿路1901号市行政服务中心四楼开标区（具体场所安排详见电子指示屏幕）。

九、公告期限：自公告之日起5个工作日。

十、其他事项：参加投标的供应商请于投标截止时间前在浙江政府采购网(www.zjzfcg.gov.cn)完成供应商注册。

采购人：宁波市社会保障卡管理服务中心（人力资源和社会保障局信息中心）/符老师/83865483  
 集中采购机构：宁波市政府采购中心  
 联系人：吴先生TEL：0574-87187956FAX：87187961  
 地址：宁波市鄞州区宁穿路1901号市行政服务中心五楼邮编：315066

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=69098>

(来源：中国政府采购网)

# 宁夏：西吉县民政局养老服务机构及残疾人托养中心供暖改造项目供电箱变采购项目公开方式招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部87号令）等法律法规规定，宁夏正彦建设项目管理有限公司（代理机构）受西吉县民政局（采购人）的委托，对西吉县民政局养老服务机构及残疾人托养中心供暖改造项目供电箱变采购项目采用公开方式组织政府采购，现邀请具备供货和提供服务能力的供应商参加投标。

所有供货日期：中标后20天内供货，10天内完成安装。所有付款方式：竣工验收合格后，于2020年自治区补助资金到位后付95%，质保金一年后无质量问题付清。

## 2.项目编号

2.1政府采购编号：XJZCJH[2019]09-10

2.2委托代理编号：NXZYB2019-030

## 3.供应商资格

- (1) 营业执照副本；
- (2) 税务登记证；
- (3) 组织机构代码证；

三证合一的只提供营业执照副本，不提供税务登记证和组织机构代码证；

(4) 法定代表人资格证明（非法人参加的投标人须提供法定代表人授权委托书）；

(5) 被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单中的投标单位不得参与此次投标活动。（提供查询到的信息复印件加盖公章，页面上的处罚日期不允许设置起始时间）；

(6) 由投标人自行登录《中国裁判文书网》自行查询行贿犯罪档案，打印后加盖投标单位公章参与本次招投标活动；

(7) 投标保证金缴纳凭证；

(8) 不接受联合体投标，中标后不得以任何方式进行非法转包与分包；

(9) 其他要求：必须满足的其他要求。

注：①开标时提供上述所有资格原件由专家进行审查。

②供应商仔细阅读本次招标项目资格设定条件，严格按照本次资格设定条件进行网上报名，代理机构不对资格进行初审：供应商因资格条件不符参与投标造成的损失代理机构与采购人概不负责。

## 4.报名时间

4.1公告时间：2019年9月9日至9月16日；

4.2报名时间：凡有意参加投标者，请于2019年9月9日至9月16日进行网上报名。

4.3报名方式：原则上登陆“宁夏回族自治区公共资源交易网（固原市）（http://www.nxggzyjy.org/ningxiaweb/）”报名，报名成功后即可下载招标文件。

注：①在规定时间内未按以上程序进行网上报名登记的供应商，投标一律不予接受。

②该交易管理平台系统实行CA认证安全登陆管理，办理CA业务及平台操作事宜，请咨询江苏国泰新点软件有限公司。联系电话：0951-6891120

## 5.招标文件获取

5.12019年9月9日至9月16日，获取招标文件截止时间后未下载招标文件的视为自动放弃投标资格。

5.2报名通过后各供应商自行在宁夏回族自治区公共资源交易网（固原市）（http://www.nxggzyjy.org/ningxiaweb/）下载招标文件，恕不另行通知，如有遗漏，采购单位或代理机构概不负责。

## 6.投标截止时间、开标时间及地点

6.1投标截止：2019年10月8日09时00分止，超过截止时间的投标将被拒绝（☆）。

6.2逾期送达或者不按招标文件要求密封的投标文件，代理机构将拒绝接收。

6.3开标时间：2019年10月8日09时00分。

6.4开标地点：固原市公共资源交易中心

6.5法人代表或授权代表须准时到会，出示身份证原件并签名以示出席；否则，其投标将被拒绝。

## 7.投标保证金

7.1递送投标文件一个工作日前，供应商须按招标文件相关规定足额缴纳投标保证金。

7.2缴纳方式及退付（投标供应商按照下列任一形式提交投标保证金均可接收）

形式一：

以电子担保函形式缴纳投标保证金。具体业务咨询请各投标人与下列公司联系，做好相关准备工作。

业务技术咨询：

(1) 中国投融资担保股份有限公司

客服电话：400-862-6888网址：www.guaranty.com.cn

宁夏石嘴山银行固原支行

客服电话：0954-7221565

形式二：

(2) 投标保证金请汇至：

帐户名：固原市公共资源交易中心

开户行：石嘴山银行股份有限公司固原分行

账号：系统内随机提供的子账号

(3) 投标保证金缴纳截止时间：开标前一个工作日17:00分之前。

(4) 投标人在网上报名成功后，CA网上系统自动生成一个随机虚拟账户，可按该账户直接缴纳投标保证金。

(5) 投标人务必按照网上系统提供的子账号缴纳投标保证金，投标保证金必须以投标人的基本户转入（不接收个人网银业务），其他户转入投标时出现问题、账号填写有误或未及时缴纳将导致投标保证金无法按时到账，后果将由投标人自行承担。

(6) 投标人需充分考虑保证金缴纳时间段的银行处理业务时间以及节假日等客观因素，确保在开标前一个工作日及时汇出并保证按时到账。投标保证金的缴纳情况由代理机构进行核实。

(7) 退付投标保证金通过交易平台系统直接转入投标人的基本账户，未中标人的投标保证金在中标通知书发出之日起五个工作日内退付，中标人的投标保证金在签订合同之日起五个工作日内退付，履约保证金按有关规定办理。具体缴纳及退付方式请参考固原市公共资源交易网发布的“关于推行网上报名和收退投标保证金工作的通知”。网上报名和收退投标保证金工作及平台操作事宜，请咨询江苏国泰新点软件有限公司。联系电话：0951-6891120。

7.3未按时足额缴纳投标保证金的，其投标将被拒绝。

## 8.项目完成时间

交货（工）期为中标后20天内供货，10天内完成安装；交货（工）地点为西吉县民政局指定地点。

## 9.发布媒体

本次公开招标公告在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、宁夏回族自治区公共资源交易网、固原市公共资源交易网上同时发布。

## 10.采购单位及代理机构联系方式

### 10.1采购单位

采购单位：西吉县民政局

地址：西吉县县城

联系人及电话：苏占德13995044993

### 10.2代理机构

代理机构：宁夏正彦建设项目管理有限公司

联系人及电话：杨彩彩18395291055

地址：银川兴庆区新华东街650号隆鑫苑A2-A号1101室

本项目需要落实的政府采购政策：本项目需落实的政府采购政策：强制采购节能产品优先采购节能产品优先采购环境标志产品优先采购两型产品专门面向中小企业采购？支持中小企业发展。

宁夏正彦建设项目管理有限公司

2019年9月8日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=69099>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**